

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
放課後等デイサービスめぐみ		2025年 1月 31日				26		
		利用児童数				37名		
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2	0	0	・運動スペースがもう少し広くてもいいのかな、と思う。 ・十分にスペースがあるように思う。 ・身体を動かしたり、おやつを食べる所があったり、広いスペースでブラールで遊べたりで十分だと思う。	今後も、個々のお子様の様態に応じ、配置等を工夫しながら、十分な活動スペースの確保に努めます。またご希望により、サービス提供時の様子を見て頂く機会を設けます。 めぐみだよりの中で、室内の様子や活動の様子等についてご紹介していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	7	・しっかりとできていると思う。	保育士、児童指導員、社会福祉士、作業療法士（兼務）など、児童分野での経験と専門性を備えた職員を基準人員2名以上配置しています。今後も適切な職員配置に努め、より良いサービスの提供を心掛けます。 また引き続きめぐみだよりの中で、スタッフのご紹介をさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	4		今後も、わかりやすい構造、発達状況に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備に努めると共に、安心安全に活動していただけよう職員研修を重ねます。また、引き続き見学の希望があれば受け付けさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26	0	0	0	・トイレにスリッパがあればありがたい。 ・清潔にされていると思う。 ・初めて館内を見学させてもらった時に「すごく清潔で安心する」と思った。	今後も、清潔で心地よく過ごせるよう、清掃の徹底及び感染対策を継続してまいります。今回頂いたご意見を支援に反映できるよう検討していきます。また、引き続き感染症についてのお知らせを作成し、ご案内致します。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	1	・お友達とトラブルがあった時に、うちの子の良くなかった部分と改善策をしっかり伝えて下さり、保護者にもノートを通じて下さるので、安心・信頼して預けて頂いている。 ・色々と特性に応じて考えて下さり、相談しやすい。	日々の事前、事後ミーティングの他に職員会議や個別支援会議を行っています。今後も適切なご意見を一人ひとりの課題の共有や解決までのプロセスを話し合い、一人ひとりに応じた支援を行います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	3		支援プログラム案は作成しておりますが、それを精査して今後、公表させていただきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	1	・しっかりと考えて下さり、理解も頂いていると思う。 ・子供や親の事まで理解してくれようとしてくれて、無理のない支援計画を立ててくれている。	今後もフィードバック会議にて個別カンファレンスを実施します。また各種研修に積極的な参加を促し、職員全員のスキルアップに努めていきます。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	3		放課後等デイサービスめぐみでは、「本人支援」、「家族支援」を中心に支援させて頂いています。今後も必要に応じて、相談事業所等の関係機関と連携して「家族支援」、「移行支援」を行ってまいります。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0	・しっかりとできていると思う。	今後も継続して、一人ひとりの計画に沿った具体的な支援内容を記載し、支援します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	4	・利用を始めたばかりで分からない。 ・外へ出かける事があまりないのかと思う。	今後も一人ひとりの課題や状況に応じたプログラムを実施します。プログラム実施後はフィードバック会議を行い、改善点や反省点等を次のプログラム立案へ繋げます。また、引き続き機関紙等で活動の予定や様子をお知らせします。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	4	13	・利用を始めたばかりで分からない。	地域の学校から利用されているお子様が多い事と、放課後という支援時間を考えると難しい課題ではありますが、必要に応じて、めぐみでどの程度の関りを持てるのかを検討していきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	0	0	・丁寧な説明をして頂いた。	今後も継続して、丁寧にわかりやすく説明を行います。ご不明な点等がありましたら忌憚なくお知らせ下さい。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1	0	0		今後も継続して、丁寧にわかりやすく説明を行います。ご不明な点等がありましたら忌憚なくお知らせ下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	4	0	3		保護者会や定期的な相談日を取り入れるよう検討していきたいと思っております。子育てについてのお悩みごとやお困りごとがありましたら随時ご相談下さい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	25	1	0	0	・いつも気にかけて頂き、利用させて頂いていることに感謝している。 ・共有できていると思う。 ・こちらから伝えた事もしっかり覚えて下さり、職員からお子様の様子を細かく伝えてくれている。	今後も、ご家庭との連携を大切に、お子様の状況や課題について、共通理解を深めたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3	0	1		今後も、ご希望に応じて随時相談を受け付けています。子育てについてのお悩みごとやお困りごとがありましたら随時ご相談下さい。また、定期的に相談日を設ける等相談しやすい体制を検討します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	0	・支援されていると思う。	今後も本人、ご家族に寄り添いながら、支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	7	2	5	・イベントが平日（長期休み等のとき）にあれば行けるかもしれない。	今後、保護者会や保護者様向け勉強会等を検討していきたいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	4	0	2	・相談等をさせてもらった時には、すぐに対応してくれようとしている。	相談は随時受け付けていきます。苦情解決対応体制に沿って迅速に対応していきます。また苦情解決対応体制については、ホームページでご案内できるよう検討します。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0	・できていると思う。	今後も継続して取り組んでまいります。ご意見等がありましたら、電話やライン等で忌憚なくお申し出ください。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	0	0	・毎回、通信を楽しみにしている。	活動概要や行事予定等を定期的にお知らせできるよう、今後も継続して機関紙の発行を行います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	3	・できていると思う。	今後も、当法人の個人情報保護規定に則り、安全適切に個人情報を管理するよう徹底します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2	0	3		今後も、ホームページに掲載する等、各マニュアルの周知方法について改善できるよう努めます。また各非常時の訓練を計画し、実施します。その際には、保護者様にご協力をお願いいたします。めぐみだよりや連絡帳にて支援内容をお知らせします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3	0	9		今後も定期的に避難、救出、引き渡し訓練を計画し、実施していきます。その際には、保護者様にご協力をお願いいたします。めぐみだよりや連絡帳にて支援内容をお知らせします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2	0	3		お子様達が安全に施設を利用できるように、施設内での活動のルールは、分かりやすいように掲示して、お子様に直接お伝えしています。保護者様にも機関紙等で伝えられるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	6		送迎時に、お子様の状況をお伝えしています。電話やLINEでもお伝えしていきます。また学校等からお聞きした事もお伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0	・毎週楽しみにしている。話を聞いて頂ける事がうれしい様子。 ・安心はしているかな、と思うが、まだ緊張は少しある。 ・通い始めは大泣きだったが、安心できて楽しい場所だと思いはじめ、今は毎回ニコニコしている。	今後も、お子様も保護者様も安心して、利用して頂けるよう、丁寧な支援を行い、信頼関係を築いていけるよう意識し、事業所の運営を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	0	1	・いつも楽しみにしている。友達や先生と過ごすのが好き。 ・いつもあたたかく迎えて下さり、ありがたい。とても楽しい様子。 ・いつも「めぐみ行く。めぐみ行く。」と楽しみにしている。そんな嬉しそうにしている息子を見ているだけで、親も嬉しくなる。 ・楽しそうにしている。 ・いつも楽しく通所しているし、親も安心して通わせる事ができている。 ・楽しみにしている。 ・子供が「明日は～しとくわ！」等、前日に笑顔で伝えてくれる。	今後も、お子様も保護者様も安心して、利用して頂けるよう、丁寧な支援を行い、信頼関係を築き、通所を楽しみにしてもらえよう事業所の運営を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	0	・土曜日のイベント等もあり、ありがたい。 ・先生方には本当に良くして頂いている。息子の様子を見ると、丁寧に関わって頂いているのがよく分かる。 ・いつも丁寧な連絡ノートでありがたい。 ・少ない利用回数にも関わらず、毎回色々考えて、子どもに合った支援をして下さり感謝している。 ・満足している。 ・職員の笑顔、優しさに親も助けられている。通わせて頂けてありがたい。	今後も、お子様も保護者様も満足頂けるような施設運営を行えるよう努めていきます。