

施設名	放課後等デイサービス めぐみ
-----	----------------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2022年 10月 27日～ 11月 21日

配布数	36
-----	----

回収数	23
-----	----

回収率	63.9%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容	
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	20		3				丁寧で分かりやすい言葉でお伝えするよう努めています。	今後ご利用児と保護者様に寄り添いながら、丁寧な支援を行うよう努めます。また接遇ハンドブックの輪読や研修を行い、接遇への意識を高めていきます。	
	2	職員の対応に満足されていますか？	22				1	帰りに子供がいい顔をしているので楽しいんだろうと思います。いつもありがとうございます。	概ね満足いただいています。	引き続き、丁寧な支援を心掛け、ご利用児と保護者様との信頼関係の構築に努めます。	
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください									
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容	
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	22		1				概ね満足いただいています。	今後も丁寧な聞き取りの上、ご利用児お一人お一人に応じた放課後等デイサービス計画を作成します。	
	2	事業所の支援に満足されていますか？	22	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>帰りに子供がいい顔をしているので楽しいんだろうと思います。いつもありがとうございます。</li> <li>写真付きで連絡帳にめぐみの様子を書いて頂いて、とても分かりやすいです。いつもありがとうございます。</li> </ul>	概ね満足いただいています。	今後ご利用児と保護者様の気持ちに寄り添いながら、その子がその子らしく生活できるように支援してまいります。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>もっと一杯利用できたら嬉しいです。</li> <li>利用範囲（朝来市内）が広いこともあり、利用日が固定されるのは仕方ないと承知していますが、放課後等デイサービスに来てまで同じ学校の子と過ごすより、他校の子とも関りが持てる時間が増えて色々経験できればいいと思います。</li> <li>利用希望表があるといいなと思います。</li> </ul>								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	21			2			概ね満足いただいておりますが、分からないとの回答が2名ありました。	室内の様子や活動の様子等について機関紙を通じてご紹介できるよう検討します。 ご希望に応じてサービス提供時の様子を見ていただく機会を設けます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	19			4		あふなげなく利用できていてありがたいです。	概ね満足いただいておりますが、分からないとの回答が4名ありました。	室内の様子や活動の様子等について機関紙を通じてご紹介できるよう検討します。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	21				2		概ね満足いただいておりますが、分からないとの回答が2名ありました。	機関紙やホームページ等で、活動の様子や必要な情報等を積極的に発信してまいります。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	20		2		1		概ね満足いただいておりますが、どちらとも言えないとの回答が2名、分からないとの回答が1名ありました。	定期的な相談日を設ける等、困り事や関わり方などについて安心して相談できる環境を整えます。 電話・ライン・メール等でも随時ご意見・ご相談を頂けるよう機関紙等でご案内致します。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	20			3			概ね満足いただいておりますが、どちらとも言えないとの回答が3名ありました。	わかりやすく丁寧に説明するよう、より一層心掛けて参ります。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください							・モニタリングの際にいろいろ教えて頂きありがとうございます。勉強会等があれば参加させて頂きたいです。 ・内容によってラインであるのか電話であるのか分からない時がある。 ・帰りが遅くなる時はその都度言ってほしい。	定期的な相談日や勉強会を計画していきたいと思っております。 出席時・欠席時・送迎時の連絡方法について、検討しご案内致します。
		総合満足度	73.2	0.4	2.3	3.5	1.6			

ご協力ありがとうございました