

施設名 放課後等ディサービスめぐみ

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2021年 11月12日～ 11月30日

配布数 34

回収数 29

回収率 85.3%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	28					分からない…1件	今後も継続して丁寧に分かり易い言葉でむお伝えしていきます	
	2	職員の対応に満足されていますか?	28					分からない…1件	満足度調査を元に改善点を整理し職員共有の上で改善点に対応していく	
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	26		2			分からない…1件	細やかな観察や丁寧なモニタリングを心掛け適切な計画を作成します	
	2	事業所の支援に満足されていますか?	25		2			分からない…2件	チーム全体で意見を出し合い、子供の状況に応じた活動プログラムを作成します	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	どのような方がスタッフとして働かれているのか知りたい							保護者に勤務者が分かるよう掲示する
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	25		1			分からない…3件	清掃の徹底、感染症対策を継続	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	23		1			分からない…5件 子供用トイレの設置が必要なのは	成人用トイレの設置	足置き台を設置し、利用者が安全に使用出来るように対応している
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか?	18					分からない…11件 活動概要・行事予定など定期的を知る事が出来ればありがたい	家族との連絡ノートを通じて予定をお伝えしている	機関紙の発行を検討
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか?	24		1		1	分からない…3件 面談等がもう少しあってもいいと思います	計画書策定、モニタリング時に面談を実施している	定期的に相談会を実施する等、安心して相談できる体制の検討
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?	21		7			分からない…1件	連絡帳、送迎時、電話連絡等で様子や出来事をお伝えしています。	個別の相談に対して面談を実施している
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								

ご協力ありがとうございました