

2021年度（令和3年度） 放課後等デイサービス めぐみ  
 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果

保護者数（児童数）34 回収数 29 回答率85%

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「放課後等デイサービス評価表【保護者用】」を行っていただき、その結果を集計したものです。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	4	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	13	・どのような方がスタッフとして働かれているのか知りたい（専門性というところで）
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1	0	5	・子ども用トイレの設置は必要なのでは
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1	0	3	
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	2	0	1	
	2 放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	2	0	2	
	3 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	23	1	0	5	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	1	5	
	5 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	1	17	
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	1	
	2 放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	1	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	2	1	11	・保護者向けの勉強会などがあれば参加してみたいです
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	7	0	1	
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1	3	・個人的には面談等がもう少しあってもいいなと思います。計画書の時だけじゃなく。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	8	10	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	11	
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	2	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	11	・おおまかな活動概要や行事予定など定期的に知ることができればありがたいです。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	4	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0	9	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	7	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	0	
	2 事業所の支援に満足しているか	25	3	0	1	

その他	放課後等デイサービスめぐみに対して、ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デイサービスに通える日数を出来れば増やして頂きたいです。</li> <li>・写真付きの丁寧な連絡帳、いつも楽しみにしています。土曜日のイベントの実施など内容が充実しており子どもも喜んでいきます。 子どもがお世話になっているスタッフの方にも子どもの様子などを聞いてみたいですが、中には事務的な対応をされる方もおられ、少し話しぶらないなと思ってしまいます。</li> <li>・とても手のかかる子どもですが、本当によく観察して下さい、「こういう支援があるよ」と教えて下さったり、正直に「ここが弱いね。こうする方が良いかもね」ととても勉強になる助言をして下さり、本当に助かっています。子どもも嬉しそうに通っています。これからも宜しくお願いします。</li> <li>・利用日を増やしてほしい。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・その度、対応を考えて下さり感謝しています。</li> </ul>				
-----	---	--	--	--	--	--