

施設名	グループホームもみの木
-----	-------------

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2021年 11月 22日～ 11月 30日

配布数	5
-----	---

回収数	5
-----	---

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	2	1	2	0	0		ホームでの約束事など、ルールとマナーを守って頂きたいことには、きちんとした言葉で伝えさせてい頂いています	丁寧な言葉遣いで、ご利用者と関わられるように、世話人さんと心掛けていきます
	2	職員の対応に満足されていますか？	3	0	2	0	0		世話人さんを含め、比較的穏やかに対応させて頂いています	お一人お一人のご利用者へ、丁寧な対応が出来るように心掛けていきます
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	3	0	2	0	0		地域の中で一人の住民として行動して頂けるような支援計画を作成しています	1回/2ヶ月に開催される世話人連絡会で、支援に関する共有を行い、ご利用者が安心して生活できる環境を心掛けます
	2	事業所の支援に満足されていますか？	3	0	2	0	0		基本的に身辺自立をされている方を対象としたホームとなっているため、世話人さんのご利用者に対する障害理解と言う点での支援力の向上に課題があります	1回/2ヶ月に開催する世話人連絡会を通じた意見交換の中で、ご利用者の障害理解に繋がるように、世話人さんへの支援も行います
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	3	0	2	0	0		もみの木は長年の結露により内壁のクロスが剥がれており、内壁クロスの貼替を行い、ました	ホーム内の設備、備品等が経年劣化してきているため、必要とする設備、備品を“GHかしの木”と併せながら更新していきます
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	3	0	2	0	0		車椅子の方が使用し易い様に、広めのスペースを確保しています	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	2	1	2	0	0	牛肉が食べたいなあ…	現在の食事代の見直しが必要になってきています。ご利用者からの牛肉が食べたい…という言葉、分かる気がします	現在の物価に併せた食費（食材費）と、ご利用者が希望される食事とを鑑みながら、食費の見直しを検討します
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	2	2	1	0	0		基本的にはバックアップ施設の和生園での情報提供が殆どとなっています	分かり易く、丁寧な言葉での情報提供と、より良い情報提供の方法を模索していきます
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	2	1	2	0	0		日中活動で和生園を利用されているご利用者は、和生園での要望や意見交換が出来ています	ご利用者が意見や希望を言いやすい環境を提供できるように、グループホームへ意識して訪問するように心掛けます
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	3	0	2	0	0		分かり易く丁寧な説明を意識しています	分かり易く丁寧な説明が出来るように、常に意識を行います
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								

ご協力ありがとうございました

施設名	グループホームかしの木
-----	-------------

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2021年 11月 22日～ 11月 30日

配布数	12
-----	----

回収数	10
-----	----

回収率	83.3%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	1	3	6	0	0		ホームでの約束事など、ルールとマナーを守って頂きたいことには、きちんとした言葉で伝えさせてい頂いています	丁寧な言葉遣いで、ご利用者と関わられるように、世話人さんと心掛けていきます
	2	職員の対応に満足されていますか？	1	3	6	0	0		世話人さんを含め、比較的穏やかに対応させて頂いています	お一人お一人のご利用者に、丁寧な対応が出来るように心掛けていきます
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	2	2	6	0	0		地域の中で一人の住民として行動して頂けるような支援計画を作成しています	1回/2ヶ月に開催される世話人連絡会で、支援に関する共有を行い、ご利用者が安心して生活できる環境を心掛けます
	2	事業所の支援に満足されていますか？	4	2	6	0	0		基本的に身辺自立をされている方を対象としたホームとなっているため、世話人さんのご利用者に対する障害理解と言う点での支援力の向上に課題があります	1回/2ヶ月に開催する世話人連絡会を通じた意見交換の中で、ご利用者の障害理解に繋がるように、世話人さんへの支援も行います
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	2	3	5	0	0		ホーム内の設備、備品等が経年劣化により更新が必要な状態となっています	ホーム内の設備、備品等が経年劣化してきているため、必要とする設備、備品を“GHもみの木”と併せながら更新していきます
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	3	2	5	0	0		車椅子の方が使用し易い様に、広めのスペースを確保しています	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	2	2	5	0	0		現在の食事代の見直しが必要になってきています。ご利用者からの牛肉が食べたい…という言葉、分かる気がします	現在の物価に併せた食費（食材費）と、ご利用者が希望される食事とを鑑みながら、食費の見直しを検討します
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	1	5	4	0	0		基本的にはバックアップ施設の和生園での情報提供が殆どとなっています	分かり易く、丁寧な言葉での情報提供と、より良い情報提供の方法を模索していきます
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	1	5	3	0	0		日中活動で和生園を利用されているご利用者は、和生園での要望や意見交換が出来ています	ご利用者が意見や希望を言いやすい環境を提供できるように、グループホームへ意識して訪問するように心掛けます
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	2	3	5	0	0		分かり易く丁寧な説明を意識しています	分かり易く丁寧な説明が出来るように、常に意識を行います
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								

ご協力ありがとうございました