

施設名 グループホームもみの木・かしの木

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年 12月 26日～ 1月 6日

配布数 13

回収数 13

回収率 100.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	7	2	3	1			ご利用者やご家族に節度を持った対応ができるよう努めていますが、一部対応が不十分になっているかもしれません。	丁寧な言葉遣いの中に、ご利用者が穏やかな生活を送って頂ける様な柔らかい言葉掛けを心掛け、ご利用者が不快にならない言葉づかいができるようにしていきます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	4	7	2				ご利用者への食事提供、掃除等に関する世話人の日常業務も、比較的穏やかに対応させて頂いています。	丁寧な対応が出来るように心掛け、ご利用者一人ひとりが必要とされている生活支援が行なえるようにしていきます。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・もう少し利用者とのコミュニケーションを取って欲しい時はある。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	7	1	5				ご利用者が頑張って生活を送って頂く視点ではなく、一人ひとりのご利用者がホームを拠点とした自立生活の継続と、将来を見据えた支援計画の策定を行っています。	世話人や生活支援員と個別支援の共有を行いながら、世話人の障害特性とご利用者一人ひとりが必要とする支援を理解して頂くように努めます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	7	3	3				世話人のご利用者に対する障害特性の理解と、支援力の向上に努めています。	ご利用者の障害特性の理解に繋がる世話人への情報提供と、世話人の視点によるご利用者の課題となる行動等の情報共有に努め、誰もが気持ちよく集える場所に努めます。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・色々助けて頂いて安心して過ごせます。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	6	2	5			・いつもきれいにしてもらってます。	世話人による共有スペースの清掃や消毒を毎日、行わせて頂いており、生活環境の保清は保たれていると判断しています。	設備や備品等の経年劣化が見られ、ご利用者の生活に支障が生じない様に、必要度合いに応じた修繕を行うように致します。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	4	4	4	1		・洗面所お湯にするとほぼ出ない(水量) ・風呂場の脱衣所にエアコンを付けてほしい。	車椅子の方が使用し易い様に、広めのスペースを確保しています。	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・1F入口の鍵が開けにくそう。 ・湯船の底に滑り止めを付けてほしい。							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	5	2	4	2			食材費の値上げがある中で、献立に沿った食事の提供が行える様に一人ひとりの世話人が工夫し、調理を行っています。	物価が高騰する中で、食事の質の維持が難しい状況が続いています。食費の見直しと併せ、食事の質の向上に努めていきご利用者に満足して頂けるようにしていきます。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	6	3	4				基本的にはバックアップ施設の和生園で行っている随時の情報発信と、ご利用者との生活情報交換会を定期開催しています。	ご利用者と管理者、サービス管理責任者、生活支援員と風通しの良い関係を築くように努めています。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	6	3	4				日中活動で和生園を利用されているご利用者は、和生園内でホームに関する要望や意見交換を随時行える様に心掛けています。	管理者がグループホームへ意識して訪問させて頂くことにより、身近な生活の場でのご利用者の要望や不満を聞かせて頂ける取組みを継続します。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	7	2	3	1			ご利用者と管理者、サービス管理責任者、生活支援員と風通しの良い関係を築くように努めています。	サービス管理責任者と主となる生活支援員の共通した価値観と連携により、一人ひとりに合った、丁寧な説明を継続します。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	・ホームで何かあった時の連絡先が施設長だけというのが…。							
総合満足度			45.4	22.3	28.5	3.8	0.0			

ご協力ありがとうございました