

施設名 グループホームもみの木・かしの木

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2023年 1月 17日～ 1月 23日

配布数 15

回収数 15

回収率 100.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	3	4	8	0	0		ご利用者に対し、馴れ馴れしい言葉で話しかける事はなく、穏やかに生活して頂ける様に努めています。	丁寧な言葉遣いの中にも、穏やかな生活を送って頂ける様な柔らかい言葉遣いを心掛けるように致します。
	2	職員の対応に満足されていますか?	4	3	8	0	0		世話人さんを含め、比較的穏やかに対応させて頂いています。	お一人お一人のご利用者へ、丁寧な対応が出来るように心掛けていきます。
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	2	5	8	0	0		頑張ってお生活を送って頂く視点より、地域の中で一人の住民として生活して頂けるような、又、将来を見据えた支援計画を作成しています。	1回/2ヶ月に開催している世話人連絡会で、必要に応じた個別支援の共有と、ご利用者が安心して自立した生活を送って頂ける様に、情報共有を継続させて頂きます。
	2	事業所の支援に満足されていますか?	2	5	8	0	0		基本的に身辺自立をされている方を対象としたホームとなっているため、世話人さんのご利用者に対する障害理解と云う点での支援力の向上に課題があります。	世話人連絡会の中で、ご利用者の障害理解に繋がるような世話人への支援と同時に、世話人の視点でご利用者の課題となる行動も含め情報交換し、誰もが気持ちよく生活できるように支援を継続させ
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	5	3	7	0	0		世話人による共有スペースの清掃や消毒を毎日、行わせて頂いており、生活環境の保清は保たれていると判断しています。	ホーム内の設備や備品等が経年劣化しており、ご利用者の生活に支障が生じない様に、必要に応じた修繕を行うように致します。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	6	2	7	0	0		車椅子の方が使用し易い様に、広めのスペースを確保しています。	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	4	3	7	0	0		食材費の高騰により提供させて頂く食事に苦慮していますが、支援員の献立と世話人の工夫により、何とか現状維持が来ています	食材費が高騰する中で、現行の食費での食事提供と食事の質の維持が難しい状況です。食費の見直しをさせて頂くことが必要です。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	3	7	5	0	0		基本的にはバックアップ施設の和生園での情報提供が殆どとなっています	ご利用者の方が真に必要な具体的な情報は何かを、お聞かせ頂ける機会や方法について検討・実施するように致します
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	3	6	5	0	0		日中活動で和生園を利用されているご利用者は、和生園での要望や意見交換が出来ています	管理者がグループホームへ意識して訪問させて頂くことにより、身近な生活の場でご利用者の要望や不満を聞かせる様に取組みます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	4	3	8	0	0		分かり易く丁寧な説明を意識しています	世話人及び生活支援員、管理者の情報共有をさせて頂くことで、一人ひとりの問合せに分かり易く説明させて頂く様に
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								

ご協力ありがとうございました