

施設名	グループホームめぐみ
-----	------------

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 023年 10 月 1 日～ 11 月 30 日

配布数	6
-----	---

回収数	6
-----	---

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇（ 職員の 接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	5		1				・概ね満足していただいている。	
	2	職員の対応に満足されていますか？	5		1				・概ね満足していただいている。	
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・皆さんによくしていただいて満足しています。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	5	1					・概ね満足していただいている。	
	2	事業所の支援に満足されていますか？	4		2			・利用の日が少ないから。	・概ね満足していただいている。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・一人暮らしや就職に関する情報が欲しい。						・世話人から情報提供を行うことは難しい。	・サビ管より情報提供を行うように努める。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	5	1					・概ね満足していただいている。	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	5			1		・女性居室側の方に小便器がある。	・男性と女性の割合で、居住スペースを分けているため、そのような配置になってしまっている。	・女性のご利用者の方が多いため、配置を変更するのは難しい。（夜間の施設設備等）
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・壁が薄い。隣の部屋の音が聞こえる。 ・人感ライトが明るすぎると言う、短い時間だからいいのではと言われたけど、廊下の他のライトを10とすると2～3ぐらいでよい。						・常時、隣部屋に人がいる状態ではない居室の方のご意見。そのため、たまに隣部屋のご利用者が利用されると音が気になる様子。	・壁の事や人感ライトについては、ご利用者にご理解いただけるように説明を行う。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	4	1	1				・概ね満足していただいている。	
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・品数が多くて良いです。お腹がいっぱいになります。 ・ご飯はもっと少なくても良いです。 					・品数も多く満足していただいている。	・ご飯については、ご利用者自身で食べられる量を入れていただくようにする。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	2	1	2	1		・もっとお知らせして下さい。	<ul style="list-style-type: none"> ・一ヶ月のご利用が7日ほどしかないの方のご意見。お出会いする機会がなく情報提供が出来ない。 ・事前にわかっていることはお知らせしている。 	・事前にわかっている予定は、今後もお知らせしていく。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	3	1	2			・まだ恥ずかしい。	・ご利用日数が少ないため、ほとんど出会わない世話人もいる。	・ご利用者自身に利用日数を増やしていただき、世話人と関わりを持っていただく。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	4	1	1			・まだそういうことはありません。	・概ね満足していただいている。	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								
		総合満足度	70.0	10.0	16.7	3.3	0.0			

ご協力ありがとうございました