

施設名	GHめぐみ
-----	-------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2024年 9 月 1 日～ 11 月 20 日

配布数	6
-----	---

回収数	6
-----	---

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	3	2	1				概ね満足していただいています。	
	2	職員の対応に満足されていますか？	2	3	1				概ね満足していただいています。	
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・対応にばらつきがある							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	2	2	1	1			・やや不満が1名あり。それ以外の方は概ね満足していただいています。	・個別支援計画に対してどのような不満があるのか聞き取り、改善をしていきたいと思えます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	4	2					・概ね満足していただいています。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	4	1	1				・概ね満足していただいています。	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	5	1					・概ね満足していただいています。	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	3	2	1				・概ね満足していただけています。	
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・もう少し味を濃くしてほしいです							・管理栄養士が考えた献立になっているため、健康に配慮したものになっています。そのことをご利用者にお伝えし、理解していただきたいと思ひます、
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	3	2	1			・事前に知らせてほしい	・概ね満足していただけています。	・行事予定等は事前にお伝えをしているが、どれくらい前にお知らせをすればよいのかご利用者にお聞きし、改善していきたいと思ひます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	3	3					・概ね満足していただけています。	
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	3	3	3				・概ね満足していただけています。	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								
		総合満足度	53.3	35.0	15.0	1.7	0.0			

ご協力ありがとうございました