

施設名	神戸市発達障害者中部相談窓口
-----	----------------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2024年 11月 1日～ 11月 30日

配布数	14
-----	----

回収数	5
-----	---

回収率	35.7%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	2	1	1	0	0			
	2	職員の対応に満足されていますか？	2	1	1	0	0			
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> <li>・いつもの確かなアドバイスをしてくださって、大変感謝しています。</li> </ul>					窓口での情報提供について高評価をいただきありがとうございます。	引き続き、相談者に対して適切な情報提供を行うことが出来るようにします。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？								
	2	事業所の支援に満足されていますか？	2	1	0	0	0			
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<p>子供と同居していた時は、職員さんから子供に電話でお声がけいただき、親以外の人と接する機会を与えてもらい感謝しています。ただ、子供が家を出て行き、現在、状況が分からない中、子供→職員さん→親（私）の連携というか、共通のつながりを持つ事ができたら親として安心します。（ご無理を言ってみません。）</p>					ご家族の相談から、ご本人にアプローチできたらと思いますが、すぐに直接支援につながらない現状もあります。	ご本人・ご家族の困りごとに応じた働きかけができるよう、具体的な方法を考えてまいります。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	1	2	1	0	0			
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	0	1	1	2	0			設備の不具合等があれば早急に対応させていただきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	3	1	0	1	0			やや不満と感じられる方がおられるため、適切な情報提供を行ってまいります。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	3	1	0	1	0			やや不満と感じられる方がおられるため、意見や希望・要望を伝えやすいように改善してまいります。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	3	1	0	1	0			やや不満と感じられる方がおられるため、職員からの説明を丁寧に行ってまいります。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> <li>・別になし</li> </ul>							
		総合満足度	28.8	16.2	7.2	9.0	0.0			

ご協力ありがとうございました