

施設名 ひょうご障害者相談支援センター

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2024年 11月 1日～ 11月 30日

配布数 13

回収数 11

回収率 84.6%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	8	2	1					言葉遣いに気を付けてまいります。
	2	職員の対応に満足されていますか？	8	2	1					
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・分かりやすい話の時もあれば、難しいことを言う時もある。（意味が分からない、納得いかない）分からない時もある。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	8	2				・現在相談中	概ね満足の評価をいただいております。	
	2	事業所の支援に満足されていますか？	8	2					概ね満足の評価をいただいております。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・願わくば、もっとヘルパーの時間を増やしてほしい。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	3	3						常に清潔な環境を維持してまいります。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	2	2	1					
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・事業所には来所したことがないので分からない。							訪問することが多いので、センターへの来所機会が少ない状況です。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	6	3	2			・ある程度理解している（本人の父）。		
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	8	2	1			・伝えやすい。		
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	7	2	2			・満足している。		
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・（ヘルパー時間を増やしてほしいことに対する説明が）分かることもあれば分からない（納得いかない）こともある。 ・大変分かりやすい、このまま続けて欲しい。 ・今後情報提供して欲しい、親と娘にも指導してほしい。 						丁寧な対応、わかりやすい説明を心掛けてまいります。	
		総合満足度	47.5	16.4	6.5	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました