

施設名 ひょうご障害者相談支援センター

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2023年 11月 1日～ 11月 30日

配布数 13

回収数 10

回収率 76.9%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	8	1	1					
	2	職員の対応に満足されていますか？	7	2	1					
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・非常に満足しています。いつも優しく接して下さっているので嬉しです。						概ね高評価をいただきありがとうございます。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	8	1	1					
	2	事業所の支援に満足されていますか？	8	1	1					
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・ありがたいと思っている。							引き続きより良い支援を行ってまいります。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	4	2	1					
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	3	2	2					
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								トイレのウォシュレットが故障しており、取り換えを行います。今後も相談者の方が利用しやすい環境を整えてまいります。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	5	2	1					
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	7	1						
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	7	1						
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・感想があればお書きください								
		総合満足度	51.3	11.7	7.2	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました