

施設名	神戸聖隷総合相談センター
-----	--------------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年10月1日～ 10月31日

配布数	23
-----	----

回収数	23
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	16	6	1				概ね満足という回答をいただいている	ご相談者、ご家族が不快に感じない接遇を心がける
	2	職員の対応に満足されていますか？	15	6	2				//	//
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> 楽しく毎日が充実して過ごしていれば良いと思います。 いつもていねいに接していただいています。 						//	//
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	サービス等利用計画の内容に満足されていますか？	13	9	1				概ね満足という回答をいただいている	職員のスキル向上、センター全体の相談支援力の向上に努める
	2	事業所の支援に満足されていますか？	13	9	1				//	//
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	親の入院、手術などの折、担当の方には大変お世話になりました。						//	不測の事態に備え、日頃から丁寧な支援を心がける
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	13	7				シルバーカーを使用しているが不自由ない環境です。	概ね満足という回答をいただいている	安心して相談できる環境整備に努める
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	14	4					//	//
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	13	6	1				概ね満足という回答をいただいている	職員の知識と専門性の向上を図る
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	13	7					//	話しやすい雰囲気づくりを心がける
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	15	5					//	相談内容に応じた親身な情報提供を心がける
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・感想があればお書きください								
		総合満足度	48.9	23.1	2.3	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました