

施設名	神戸聖隷総合相談センター
-----	--------------

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年10月1日～ 11月30日

配布数	21
-----	----

回収数	21
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	12	8	1				概ね満足という回答をいただいている	ご相談者、ご家族が不快に感じない接遇を心がける
	2	職員の対応に満足されていますか？	13	7	1				概ね満足という回答をいただいている	ご相談者、ご家族が不快に感じない接遇を心がける
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・いつも親切にしてくださり感謝しております。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	10	5	6				担当職員によって提供する相談支援サービスにはばらつきがある	緊急時、入院時によりきめ細やかな対応を心がける
	2	事業所の支援に満足されていますか？	10	6	3				担当職員によって提供する相談支援サービスにはばらつきがある	職員のスキル向上、センター全体の相談支援力の向上に努める
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 に	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	6	6	3				概ね満足という回答をいただいている	安心して相談できる環境整備に努める
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	8	4	1			利用したことがないので分からない	概ね満足という回答をいただいている	安心して相談できる環境整備に努める

3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								
チェック項目		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	12	5	2			概ね満足という回答をいただいている	職員の知識と専門性の向上を図る
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	13	4	2			概ね満足という回答をいただいている	話しやすい雰囲気づくりを心がける
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	15	2	2			概ね満足という回答をいただいている	職員の知識と専門性の向上を図る
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください							
総合満足度		42.4	20.1	9.0	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました