

施設名	きたすま障害者相談支援センター
-----	-----------------

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年10月1日～ 11月30日

配布数	13
-----	----

回収数	13
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	9	4					概ね満足という回答をいただいている	ご相談者、ご家族が不快に感じない接遇を心がける
	2	職員の対応に満足されていますか？	6	5	2				概ね満足という回答をいただいている	ご相談者、ご家族が不快に感じない接遇を心がける
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・僕の話を最後まで聞いてほしい。LINEでやり取りしたい。 ・親身になってくださってありがたい。 ・筆談交換で十分で大丈夫です。 ・困った時にすぐに相談にのってくださって感謝しています。 						相談時の基本姿勢の徹底、相談方法の柔軟化を検討する	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	8	2	2	1		・聞き取り調査に際して意図を正確に把握して頂けると有難いです。	担当職員によって提供する相談支援サービスにばらつきがある	伺った内容や要望を適切に言語化できるよう心がける
	2	事業所の支援に満足されていますか？	6	2	3	1			担当職員によって提供する相談支援サービスにばらつきがある	職員のスキル向上、センター全体の相談支援力の向上に努める
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急連絡する場合どうすればいいか教えてほしい。 ・病院に入院した時、支援センターから事業所に連絡を入れてほしい。 ・自分のペースで考え、セルフプランも書きたいと思います。 						緊急時、入院時によりきめ細やかな対応を心がける	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 に	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	5	1	2				概ね満足という回答をいただいている	安心して相談できる環境整備に努める
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	3	1	2	1		・手洗いが少し遠いので消毒液を持っていったる	概ね満足という回答をいただいている	該当する事業所に対してご意見内容を伝達

3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> 初めてだからまったく気にならないです。 人数の関係もあるでしょうが、おむつ交換の時間がもう一時間早ければいいなあ。 						該当する事業所に対してご意見内容を伝達	
	チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 情報提供、 説明等	1 事業所からの情報提供に満足していますか？	7	2	2	2		<ul style="list-style-type: none"> 提出する物に対して、受け取ったとも連絡がない時がある（領収書など別で） 	概ね満足という回答をいただいている	該当する事業所に対してご意見内容を伝達
	2 意見や希望・要望を伝えやすいですか？	8	2	3				概ね満足という回答をいただいている	話しやすい雰囲気づくりを心がける
	3 支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	8	2	3				概ね満足という回答をいただいている	職員の知識と専門性の向上を図る
	4 その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> 引き続きよろしく申し上げます。 困った時に相談にのってくれてとても感謝しています。 いつも親切に対応して頂きありがとうございます。今後共どうぞよろしくお願い致します。 ほとんど不満もありません。 神戸市の訪問理美容の割引チケットがほしい。 							引き続き、気軽に相談できる身近なセンター運営に努める 相談内容に応じ親身な情報提供を心がける
総合満足度		41.5	14.5	13.2	3.5	0.0			

ご協力ありがとうございました