

施設名	きたすま支援センター
-----	------------

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2021年10月1日～ 11月30日

配布数	32
-----	----

回収数	22
-----	----

回収率	68.8%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	12	10	0	0	0		概ね満足という回答をいただいている	相談者、ご家族が不快に感じない接遇を心がける
	2	職員の対応に満足されていますか？	12	10	0	0	0		概ね満足という回答をいただいている	相談者、ご家族が不快に感じない接遇を心がける
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	特になし							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	12	10	0	0	0		概ね満足という回答をいただいている	意向に沿った計画作成を行う
	2	事業所の支援に満足されていますか？	12	10	0	0	0		概ね満足という回答をいただいている	個々の相談者に応じた関係機関との連携支援を行う
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	特になし							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境に	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	12	6	0	0	0		概ね満足という回答をいただいている	来所された方が安心して相談できる環境整備に努める
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	12	6	0	0	0		概ね満足という回答をいただいている	来所された方が安全に利用できる環境整備に努める

5、 情報提供、 説明等	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	特になし							
	チェック項目		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	12	10	0	0	0		概ね満足という回答をいただいている	分かりやすく選択できる情報提供を行う
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	12	10	0	0	0		概ね満足という回答をいただいている	話しやすい関係づくりを行う
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	12	10	0	0	0		概ね満足という回答をいただいている	多様な相談内容に応じることのできる知識とスキル向上に努める
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	特になし							

ご協力ありがとうございました