

施設名	自立センターひょうご
-----	------------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2022年11月7日～11月18日

配布数	61
-----	----

回収数	54
-----	----

回収率	88.5%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	25	17	11	1			・施設としては、職員によって言葉遣いに差があると感じている。評価は満足とほぼ満足が大半だったので、この評価を維持していけるように努めていきたい。	・できる限り職員による差がないよう、今後も接遇の向上に取り組んでいく。
	2	職員の対応に満足されていますか？	17	27	9	1		・個別の支援についてグループ内での情報共有が不十分に感じます ・これまで以上にいいつきあいかたをしたいとおもっています	・個別支援や全体の支援方法について、グループ内での情報共有が不十分などところがあると感じている。	・職員間での情報共有と統一した支援ができるよう努めていく。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・いつもありがとうございます ・いつも明るく丁寧に接して頂いています							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	22	21	11			・支援計画の進捗状況報告や取り組んでの見直し提案などの途中対応があればよい ・個別支援をいつも考えて下さり助かっています	・個別支援計画の進捗状況については、モニタリングとして年2回は行っているが、ご家族への伝え方に工夫が必要かもしれない。	・日頃からの家族との連携を行い、引き続き年に2回のモニタリングを行っていく。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	19	24	9	1				
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・職員さんのことが好きなのでよくと職員と2人3足でがんばってこれまで以上なかよくなりたいたいです ・センターでの様子を詳しく書いていただきありがたいです ・感謝していますが他に工夫があるかも知れないと思うことがあります						・職員によって、連絡帳の記載の細かさには差があると感じている。	・引き続き、センターの様子がお伝えできるように努める。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	14	18	15	1		・下駄箱の前にすのこが置いてあれば履き替え時に靴下も汚れずいいのではないかと思います ・乾燥に気をつけてほしい	・下駄箱の前のすのこの設置については、リスク管理の面で難しい部分があると思われる。 ・常時換気をしつつ、加湿器は使用している。	・引き続き、乾燥対策で加湿器を運転する。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	13	9	19	1		・トイレのドアは一般と同じにしてほしい、カギのしかた、ドアは閉めるなど練習をしてほしい ・トイレつまっていたりするそうです 他の人の便をながしたりすることがあるようです	・「一般と同じ」というのがどういうことかわからないが、今年度多目的トイレのドアはカーテンからスライドドアに変更した。 ・トイレのつまりは年に2回程あった。	・カギの仕方やドアの開け閉めなどの練習については、検討していきたい。 ・トイレのつまりがあるたびに処理していく。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・正直ちゃんと見たことがないのでよくわからない・実際を見ていないのでわからない ・見ていないのでわかりません ・コロナ禍以来センターに行っていないのでわからない ・かんきょうのよいところまんそくなんですけどよくしてはなかのいい職員さんといごちのよいところですよとごしていききたいとおもっています ・内部をチェックする事もないのでわかりませんすみません ・本人から聞けない為 ・常にご配慮いただき改善等も気を付けて下さっているとと思っています						・コロナ禍もあり、ご家族に来ていただく機会も減っているので、評価しにくい設問だったと思われる。	・一年に一度、オープンセンターなど、ご家族にセンターの中を見ていただける機会を検討していく。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	20	17	13	1		<ul style="list-style-type: none"> ・変化に富んだ献立で好き嫌いなく食べられるようになって喜んでます ・ごはん、肉が食べにくい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者主催の月1回の食事相談会に栄養士も同席し、食事について話し合える場がある。 ・月に2回選択メニューを提供し、意思決定・自己決定の場として取り組んでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も食事相談会で食事に関する希望を聞いていく。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・給食のおばちゃんにへんじをして食事ありがとうございますといいたいです ・本人は話せないなので想像した状況です ・本人で無いのではっきりわかりませんが満足していると思います 					<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族に実際の食事を見ていただく機会がないため、評価しにくい設問だったと思われる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・食事会など、ご家族にもセンターの給食を食べていただける機会を検討していきたい。 	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	16	20	16	2		<ul style="list-style-type: none"> ・自立新聞など普段の様子を知るプリント類が以前より減ったように思います ・月間予定表の裏面について要望したところセンターからのタイムリーな情報を毎月書いていただき感謝しています 	<ul style="list-style-type: none"> ・前回要望があった、センターのタイムリーな情報を毎月の予定表の裏に記載することについては、今年度から実施しており、そのことを評価していただいた。 ・今年度の自立新聞の発行が少なかったのは課題の1つとして捉えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自立新聞の発行については、今後は年間計画を立て、定期的な発行に取り組んでいく。 ・その他、タイムリーに情報発信できるように努める。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	20	19	12	2			<ul style="list-style-type: none"> ・やや不満の方が2名おられる状況だが、コメントがなく、内容については、不明である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、相談していただける雰囲気職員一同で努めていく。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	20	21	11	1				
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・けっこうげんかんにたっている人のことがすきなんでもっとせっきょくてきにはなしていききたいです ・毎日の活動について詳しく説明してもらって助かっています 						<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、利用者さんのセンターでの様子をお伝えできるように努めていく。 	
総合満足度			34.4	35.7	23.3	2.0	0.0			

ご協力ありがとうございました