

施設名	グループホームアリエッタ北須磨
-----	-----------------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年 11月11日～11月22日

配布数	18
-----	----

回収数	18
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	14	3	0	1	0		言葉遣いに対する意識はスタッフそれぞれ意識しておりますが、やや不満という評価が1件ありましたので、周知し改善に努めます。	引き続き丁寧なやりとりを心掛けたいと思います。
	2	職員の対応に満足されていますか？	12	5	1	0	0		上記同様、接遇に関する意識はスタッフそれぞれが意識できているように思えます。	ふさわしくない支援があった場合はスタッフ同士で気軽に指摘し合える職場を目指していきたいと思えます。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝夕 声かけなど接し方に感謝しています。体調なども見てくれている。</li> <li>毎日声かけて下さりありがとうございます。昼食の取り方の工夫などを助言してもらって、食生活について考え努力しているようです</li> <li>いつも親切にいただいておりますありがとうございます</li> </ul>							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	12	5	1	0	0		概ね評価をいただくことはできています。	計画を作る前に各入居者との面談（必要に応じてご家族も含めた面談）を実施し、それぞれの思いが反映できた計画書を提示できるよう努めます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	11	4	2	0	0	未記入1	自立に向けて、入居者ができることを増やしていける支援を心掛けたいと思えます。	各入居者ができることはご自身で取り組んでいただけるよう支援の徹底を図りたいと思えます。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・体調を崩した時 夜遅くまで病院に連れていってくれたありがたいと思っています							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	13	4	1	0	0		概ね満足いただいているものと思っております。	引き続きホーム内の清潔感等の維持に努めていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	12	6	0	0	0		それぞれの居室について、洋式の一般的なトイレで特に不具合等はありません。食堂の共用部は感染症対策で今年度も使用していませんが、スタッフによる清掃を定期的に行っています。	共用部分の清掃を継続いたします。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	10	6	1	0	0	未記入1	概ね満足いただいているものと思っております。	食材宅配サービスを利用しており、食材のロスや古いものを使うということがないようにしています。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丼物が多いように思います</li> <li>・食事は美味しいけど、もっとたくさんあるといいなと思います。</li> </ul>						食材宅配サービスを利用して、調理しております。メニューが偏らないよう配慮しておりますが、今後も気を付けていきます。	ご飯の量については個別で希望を聞き、提供しております。主菜、副菜については、宅配された量や品を見て、少なければ一品追加するように世話人に周知しております。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	9	7	2	0	0		必要な情報提供は都度実施しています。	ご家族との面談については、面談を希望されるかどうかを確認し、希望されたご家族と実施しました。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	11	4	2	1	0		1件利用者からやや不満という意見があったため、職員間で周知し、話しやすい環境を意識します。	日々世話人がお話を伺いし、希望、要望等があれば、サービス管理責任者へ報告し対応を行うようにしています。より意見を言いやすい環境づくりに努めます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	10	4	2	0	1	未記入1		
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								
		総合満足度	63.3	26.7	6.7	1.1	0.6			

ご協力ありがとうございました