

施設名	ワークセンターひょうご
-----	-------------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年 11月11日～11月22日

配布数	19
-----	----

回収数	19
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇（ 職員の 接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	17	1	1	0	0		就労支援を実施している事業所であり、言葉づかいについては気を配っています。	就職を目指す利用者の手本となるよう、さらに丁寧な言葉づかいができるよう取り組みます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	16	2	0	1	0		上記と同様、接遇に関して、職員それぞれが意識しており、概ね満足頂いております。しかし、やや不満という意見が1件あることも受け入れ改善に向けて取り組みます。	就職を目指す利用者の手本となるよう、さらに意識を高め、接遇の向上に取り組みます。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・(利)厳しい職員がいらっしゃるの、もう少し優しく接して欲しい ・(家)いつもていねいな対応していただいております。 ・(家)とてもていねいに接していただいていると思います。 ・(家)いつも丁寧な対応をして頂いております。 ・(家)とてもよくしていただいて感謝しています。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	16	2	0	1	0		概ね満足頂いております。やや不満という意見が1件あることを受け入れ改善に向けて取り組みます。	ご利用者・ご家族に丁寧に確認しながら、個別支援計画を立案していきます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	16	1	2	0	0		概ね満足頂いておりますが、さらに質の高い支援が提供できるような意識を持ち続けたいです。	ご意見を頂きながら、より良い支援につなげていきたいと思っております。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・(利)就職しました ・(家)R5年8月からの入所約1年で数回の実習機会を与您いただきありがとうございます。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	15	3	1	0	0		清掃業者による毎日の清掃、また、毎日職員が感染症対策のため、消毒を実施し、清潔を保っています。	建物の維持管理を継続します。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	15	2	2	0	0		通常のトイレに加え、車いす専用のトイレがあり、設備面で特に不備はないと評価します。	建物の維持管理を継続します。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・(利)前は手動でしたが今は自動になりました。 ・(利)トイレは真夏等、暑いのでエアコンを取り付けて欲しい ・(家)駅から近く、図書館もあり、清潔でとても良いと思っています。 						一つ目のご意見は、訓練場の手洗い用水栓を手動から自動に改修したことを評価いただいております。	

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	12	4	2	0	0	未回答（1）	概ね満足頂いております。	障害特性に応じた、わかりやすい情報提供を実施します。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	12	4	1	1	0	未回答（1）	やや不満という意見が1名おられ、伝えにくいと感じている利用者がおられる状況です。	意見を表出しやすい環境づくり、また、こちらからお伺いする姿勢を職員に周知します。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	13	2	3	0	0	未回答（1）	概ね満足頂いております。	丁寧に説明するのは当たり前で、なおかつ相手に伝わるためにはどうすればいいか、ということを考える視点を持つようにします。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・(家)いつもまえばひろに説明して下さっています。感謝です。ありがとうございます。 ・(家)就活に関して心配になっている時期もありましたが、色々サポートしていただき感謝です。 ・(家)「月の振り返り」で本人の心境の変化、どのような考え方をしているか楽しみにしています。 ・(利)電話とかに出て頂いた時にきちんと名前をなのって欲しいです。 							4つ目のご意見について、他部署の職員がワークセンター宛の電話に出た際、名前は名乗っていないため、そのことにご指摘をいただいた可能性があります。ご本人に事情を説明します。
		総合満足度	62.5	9.9	5.7	1.4	0.0			

ご協力ありがとうございました