

施設名	ワークセンターわかまつ
-----	-------------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2022年12月10日～ 2023年1月10日

配布数	38	回収数	38	回収率	100.0%
-----	----	-----	----	-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	17	7	8	4	1	職員の言葉遣いは良い	概ね問題ないと評価できるが、5名の方がやや不満、不満と感じているので注意が必要。	職員間で再度言葉遣いについて共有し確認を行う。
	2	職員の対応に満足されていますか？	17	4	15	1	0	職員の対応・態度は良い	職員の対応は、概ね問題がないと評価できる。	丁寧なかかわりを継続していく。
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	わかまつの職員の人みんなやさしい しょくいんとおはなしがすきです						現状、大きな問題はないと考えるが、一部の方が不満と回答している。	ご利用者への言い方(言葉遣い)について、改めて確認していく。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	16	3	11	5	2	個別支援計画の内容等にほぼ満足している	やや不満、不満に対してのご意見が確認していない。	モニタリング面談などご利用者の気持ちをしっかりと確認していく。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	21	3	9	2	2	わかまつ来て楽しい	やや不満、不満に対してのご意見が確認していない。	何が不満なのか内容を確認し、検討していく。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	わかまつでのバス旅行たのしかった						作業支援だけでなく、余暇支援に対しても評価されている。	作業支援、生活支援、余暇支援など引き続き様々な支援を実施していく。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	21	1	9	2	4	もうちょっとだけきれいにして下さい。つくえ整理整頓する	場所によっては整理整頓できていないところがある。	場所を精査して、整理整頓の実施。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	11	11	8	4	3	トイレはいつも使いやすい トイレのトビラが重い ながれがわるい	トイレは使いやすいという意見が多いが、不満を持っているご利用者もいる。	設備的なところについて改善を図っていく。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	しょくどうきれいにして下さい。しょうどくしてもきれいにしていないです。ロッカーがせまいです						設備上、改善できないこともあるが、職員の配慮等により改善できることもある。	更衣時間をすらすらなどして、更衣室で少しでも快適に更衣できるように配慮する。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事 について	1	食事の内容に満足されていますか？	20	3	4	1	3	とてもおいしいです。 あんまりおいしくない。 やさしいおいしくない。	概ね良好と評価するが、前年より不満の方が増えている。	食事について年に1回は調査の継続。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	パスタ日だけおすすぎです。もうちょっとえいようバランスしてください。ごはんは半分です。ごはんが多い。						外注弁当を利用しているので、限界はある。	数年ごとに弁当業者を替える等して、できるだけ満足できるように検討したい。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報 提供、 説明 等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	7	18	6	4	2	〇〇職員△△職員わかりやすい。	できるだけわかるように、配布物にはルビを打ち、口頭でも伝えている。	情報提供の内容をできるだけわかりやすくなるように、検討していく。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	18	4	9	2	4	職員に意見や希望を聞いてもらってほぼ満足。 質問や希望は半分くらい聞いています。	できるだけ個別に時間を取り、お話をできるようにしている。	引き続き、傾聴を全職員で心掛けることを共有する。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	13	12	8	2	2	職員のいっていることはわかりやすい。 しょくいんの説明きいている	できるだけ個別に時間を取り、お話をできるようにしている。	引き続き、丁寧な説明を行っていく。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	じょうほうなんかぜんぜんわかりにくい。 くぼるプリントもじおおきかたり小さいかたり、もじのバランスしてください。						プリント配布だけでなく、視覚障害の方にはプリント内容を口頭で伝えるようにしている	配布プリントについては、できるだけわかりやすく改善していく。
総合満足度			42.4	17.4	22.9	7.1	6.1			

ご協力ありがとうございました