

施設名 ケアホームきたすま

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2024年 1月 10日～ 1月 30日

配布数 3

回収数 2

回収率 66.7%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	2							
	2	職員の対応に満足されていますか？	2							
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	・優しく接していただき感謝しています。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	2							
	2	事業所の支援に満足されていますか？	2							
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・よく考えていただいています。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？		1				・すみません、わかりません。		
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？		1						
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事 について	1	食事の内容に満足されていますか？	1	1						
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・とても手がこんでいてメニューも豊富でおいしそうです。いつもありがとうございます。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報 提供、 説明 等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	2							
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	2							
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	2							
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	・細かいご報告ありがとうございます。							
総合満足度			75.0	15.0	0.0	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました