

施設名 ケアホーム きたすま

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年12月3日～2月3日

配布数 5

回収数 5

回収率 100.0%

	チェック項目	満足度					ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満			
1、 接遇 (職員の接し方)	1 職員の言葉づかいに満足されていますか?		2	3				・ ほぼ満足、普通の評価に甘んじず、呼び名は「〇〇さん」を意識して行います。	・ 馴れ合いにならないよう接遇を意識して行けるようにハンドブック等の活用を行っていきます。
	2 職員の対応に満足されていますか?	1	2	2				・ 無理強いせず声掛けを実施しています。	・ 日々の生活スタイルを尊重しながら声掛けを行っていきます。(入浴のタイミング等)
	3 その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	・ 特になし							
	チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1 個別支援計画の内容に満足されていますか?	1	2	1	1		・ 体を動かすことが嫌であるが目標としてあることに不満を持っていらっしゃいました。	・ ご本人の健康を考えた際に、体を動かす動作を取り入れることを目標としていますが、無理強いはしておりません。	・ 楽しく体を動かす工夫を行って参ります。
	2 事業所の支援に満足されていますか?	2	1	2					
	3 その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
	チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1 事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	2	1	2				・ 古い物件ではありますが、手すり等の設置をして移動しやすい環境に努めています。	・ ご利用者の行動を見て、声をかけながら利用しやすい空間づくりを行います。
	2 トイレなどの設備は使いやすいですか?	1	2	2				・ 古い物件ではありますが、手すり等の設置をして移動しやすい環境に努めています。	・ ご利用者の行動を見て、声をかけながら利用しやすい空間づくりを行います。
	3 その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								
	チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事について	1 食事の内容に満足されていますか?	4	1					・ 食材を週単位で注文しています。種類も豊富なことが満足度に繋がっていると思われます。	・ 現状を維持しつつ、年末年始等の連休時のメニューにも対応していきます。
	2 その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・ お肉が好き							
	チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1 事業所からの情報提供に満足していますか?	2	2	1				・ 変更等あればすぐにお伝えするように心掛けています。	・ 気になることは何でも回答できるように努めて参ります。
	2 意見や希望・要望を伝えやすいですか?	4		1					
	3 支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?	2	1	2					
	4 その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	・ 明生園に泊まりたい。							
総合満足度		38.0	28.0	32.0	2.0	0.0			

ご協力ありがとうございました