

施設名 きたすま

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2022年 11月 1日～ 12月 3日

配布数 4

回収数 2

回収率 50.0%

		チェック項目					ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満			
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員と言葉づかいに満足されていますか?	2					接遇について引き続き啓発を行います	
	2	職員の対応に満足されていますか?	2					丁寧な対応を心掛けます	
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください							
		チェック項目					ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満			
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	1	1				本人家族の意向を汲んだ計画を作成します	
	2	事業所の支援に満足されていますか?	1	1				満足いただける支援を心掛けます	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	良くしてもらっていると思う						
		チェック項目					ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満			
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	2					清掃に努めます	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	2					使いやすいお部屋を心掛けます	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください							
		チェック項目					ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満			
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか?	2				満足しています	栄養を考えています	
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください							
		チェック項目					ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満			
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか?	2						
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか?	2				良く効いてもらえる		
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?	2				説明してもらい満足		
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください							
総合満足度		90.0	10.0	0.0	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました