

施設名 神戸明生園（通所生活介護）

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2024年 12月 1日～ 1月 20日

配布数 10

回収数 9

回収率 90.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 （職員 の接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	7	1	1					・接遇に配慮を続けます
	2	職員の対応に満足されていますか？	6	2	1					
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・色々お願いすることが多いのですがいつもよくして下さいいつも感謝しております ・毎日送迎、皆さん優しく声をかけて下さってありがとうございます。 ・家族に寄り添った対応をしていただき大変感謝しております。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	6		3					
	2	事業所の支援に満足されていますか？	6	1	2					
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・こだわりの強い子供に対していつも配慮してくださってありがとうございます。 ・毎日充実した取り組み、活動が出来てありがたいです。 						・個別の支援を充実させていきます	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	4	1	3					
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	2	2	3			・通所の場合、ドアのカギのこともあるので自分の意思で用を足したい時に行けないのはつらいかなと思いました。		・日中活動場所のドアは開放しておりませ、ご心配おかけしました
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・通所の保護者は中に入ることが少ないのでよくわからない。一度、見学の良い機会を設けてもらいたい。 						・見学会、検討いたします	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事 について	1	食事の内容に満足されていますか？	7	2						
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・栄養面もいろいろ考えて下さって感謝しています。 ・野菜やいろいろなメニューが多くあり、ありがたいです。いつも完食です。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報 提供、 説明 等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	5	1	2			・感染についてはすぐにご報告いただきありがとうございます。		
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	6	1	1					
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	6	1	1					
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								
総合満足度			61.1	13.3	18.9	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました