施設名	神戸明生園（入所）

2024年度　満足度調査集計結果及び公表シート　　**調査期間**　　**2024年　12月　1日～　1月　20日**

配布数	50	回収数	33	回収率	66.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、接遇（職員の接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	23	8	1			・全体的には良い。一部悪い人もいるが。		・接遇改善に努めます
	2	職員の対応に満足されていますか？	24	7		1		・その都度により変わる。 ・いつも気遣って下さっているのがよく分かります。		・接遇改善に努めます
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・接しにくい人がいる。 ・お忙しい時でも丁寧に接していただいております。 ・皆さんとても親切でこちらも気軽にお話しができて助かります。 ・本人その日によって調子がいい日と悪い日の差が大きい時があり、大変だと思いますがよく接して頂きありがたく思います。 ・本人は自分の思いを言葉に表すことができない（男性）重度障害ですが、最近初めて聞いた本人のワンフレーズに親として感にひみました。「〇〇さん、優しい、すき」と。男性職員の方のことです。							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	21	9	2			・内容が良く解らない。 ・感じない		・過不足の無い文章にしていきます
	2	事業所の支援に満足されていますか？	24	6	1	1		・あまり感じない		・個別の支援を拡大します
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・しあわせの村内で良いのですが、散歩など運動、外出の機会が増えればと思います ・もう少し支援を増やして欲しい。 ・可能な限り支援に協力頂いており、日々感謝しております。 ・利用者個々のことを理解して下さり対応していただいていることに感謝申し上げます。ありがとうございます。 ・いろいろ気にかけていただいてとても感謝しています。イス、靴などでも買ってきていただきありがたいです。（こちらでは揃えないことなので）生活面でも困ないと大変なのに気にしてもらってすみません。 ・毎回連れて帰る時、本人から色々と話を聞き、ストレスなく過ごせている事ができている様なので満足しています。 ・高齢で車椅子生活になり細やかな支援が難しいですが日常生活、医療によく配慮していただいてます。 ・細かく我がままにあった支援をしていただいておりますのでありがたいです。							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	10	7	10			・以前のままなら ・大分以前は部屋の中にホコリがよくたまっていましたが、ここしばらく入っていませんので分かりません。 ・内部を見ていないので回答は差し控えさせて頂きます。		・清潔維持に努めます
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	5	6	12	1		・以前のままなら ・分からないのが正直な感想です。 ・子供が使う便器は決まって固いところに入ると思いますが、見ていないので分かりません。 ・職員の方が一緒に入っていただくには狭くないでしょうか？ ・内部を見ていないので回答は差し控えさせて頂きます。		・設備改修を計画しております
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・トイレは室内に入ったことがない為普通にまるをいれました。 ・最近中に入ってないので以前と変わっていないならよい。現在は分からない。 ・トイレは一度しか使ったことがなかったので、そのときにものすごく使いやすかったかというと、そうでもないので。 ・足元も不安定な為地にけつまづかない様配慮頂いていると思いますが、継続して頂ければ満足です。 ・良い環境の下生活出来ていると思います。 ・中に入らないのでわかりません。 ・コロナ渦以降家族等部屋へ入れなくなったので年に数回でも整理整頓出来ない部分があるので部屋へ入ることができればと思**います**。 ・施設も30年を経ていたんだり老朽もし、使い勝手に不都合もあると思います。コロナ禍で面会も難しく状況が分かりませんが、少しでも改善してもらえたらと思います。 ・玄関に目標が貼られており、とても良いですね。 ・この欄については、ほとんど園内に入っていないので分かりませんが、玄関から見る限り良いと思います。 ・フォジュレットがもっと欲しい。							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	12	11	3			・メニューが多いのは良い。 ・バランスも良い。 ・この度誤嚥性肺炎から特別食を手配して下さり大変ありがたく感謝しております。 ・本人の身になって考えてみました。 ・最近の物価高騰も心配しています。特に野菜。		
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・食べるのが遅い〇〇ですが、少しずつ量も増えているようでうれしいです。 ・種類も多く、栄養バランスもよく、あきないから本人も食べやすい。 ・おいしそうなお料理でうらやましいくらいです。本人が高齢化してきているので、残さず食べているのか気になります。 ・補助食で栄養と本人が満足するものがあればできる限りお願いします。 ・献立表を見ながらこれは何とか食べられるかなとか、これは無理かなとか、あ、これは喜んでたべているだろうなと思いました。 ・最近は食べられるものが増えてきて喜んでおります。 ・いろいろなものを食べてますね。結構果物系も出ていておどろきました。朝の雑炊は美味しそうですが、おなかがすかないのかな？ ・食べている時とそうでない時の差はあると思いますが、毎回メニューは楽しみにしているようです。 ・工夫された献立ありがとうございます。年末の面会で食欲があまりないとのことですがどうしたんでしょうね。 ・機会があれば一度皆のように試食させていただけたらと思います。 ・毎日の献立は大変だと思いますが、多少マンネリになっても家庭的で皆が好む食材、メニューで配慮いただければと希望します。							・ご利用者の楽しみを支えていきます

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	17	7	5	1		・情報がよく伝わっていない、解らない、感じない ・明生会に出席の折には耳に入りますが、それ以外は分かりませんので。 ・2か月に1回の明生会、明生園だよりで施設長、課長よりしっかり伝わります。		・個別に対応していきます
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	15	7	7			・電話か郵送位でしかない。 ・遠慮なく述べさせてもらってます。		
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	17	9	2	1		・マニュアル通り決まったことしか言わない、こちらの立場では物事は言わない。 ・前向きに対応して下さっています。		・過不足の無い説明に努めます
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	・現在ほとんど情報提供がよく伝わっていないと思う。役員会での提供しかないのかな？郵送、電話？ ・楽しく過ごさせていただきありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・相談事があったらお話ししていますので今のままで満足しています。今後共よろしくお願いします。 ・お手紙でやりとりさせていただき、写真がついてくるとうれしいです。毎日楽しく生活してくれてるんだなあって思えてこちらもうれしいです。 ・何かあればすぐに連絡いただけているので今のところは満足しています。どうぞこれからもよろしくお願いします。 ・施設の状況や制度（マイナ保険証など）への対応等を利用料の報告郵送時に教えてもらえたらと思います。 ・感想を書かせて頂くためには写真が出ていることはありがたく思いますが、できればもう少し鮮明に分かるように出して欲しいです。カロリー表示もお願いします。 ・最近の食材の値上がりには決められたこれ迄の予算では追いつかないのではないでしょうか。提供される食事内容が気がかりでした。このような現状の中でアンケートを取って下さるのは大変ありがたく思います。							
		総合満足度	50.9	23.3	13.0	1.5	0.0			

ご協力ありがとうございました