

施設名 神戸明生園

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2023年 12月 3日～ 2月 3日

配布数 21

回収数 8

回収率 38.1%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員 の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	5	2	1				・曖昧な表現をしていることがあるのでご利用者が見通しを立てられていないという状況があります。	・基本を大切に、「〇〇さん」と職員、ご利用者への声掛けを再度徹底していきます。
	2	職員の対応に満足されていますか?	5	2	1			・コロナ禍、帋省を控えていた折に、こちらの希望通り本人の写真をメール等で送っていただけて感謝しています。	・ご家族から暖かい言葉をいただいています。	・職員間で周知し、モチベーションアップに繋げたいと思います。
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	・感謝しております。 ・よく対応されています。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	2	5	1				・コロナがら類になった以降でもご家族の入室は控えており、口頭、文章での伝達で詳細まで伝わり切らない現状です。	・モニタリング記録、会議記録の作成と手陰影なご本人、ご家族への説明を実施していきます。
	2	事業所の支援に満足されていますか?	2	5	1				・イベント等交流活動を各ユニットごとに実施している。 ・外出活動を最小限にしており、楽しみの提供が十分ではありません。	・外出、イベントをする上で感染症対策をとり広げていきます。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・外出出来たらいいなと思っています。 ・ありがとうございます。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	1	3	1			・未記入のご家族がいらっしゃいました。(3名) ・入館されておらず、ご意見が難しいと思いました。	・館内入室制限をしているため、ご家族からの評価をいただきにくい状況です。	・施設内、社会の感染状況を見ながら帋省と面会のご家族の入室を進めていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	1	3	1			・未記入3名 ・入ったことがないのでわかりません。	・整備を行っていますが、においが気になる時があります。	・消臭効果のあるものを検討しております。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・ありがとうございます。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事 について	1	食事の内容に満足されていますか?	1	2	1			・未記入4名 ・わかりませんとの意見がありました。	・ご家族への情報発信はできておりません。	・SNS等利用した情報提供の検討。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報 提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか?	3	4				・未記入 1名	・明生会(家族会)で施設の状況報告を行っていますが、コロナ禍から参加者が減少しています。	・通信機器の検討を行ってまいります。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか?	3	4				・未記入 1名	・ご利用者からの希望を全てお聞きしているとは思っていません。	・ご利用者の声にならない訴えも見逃さないように支援を行っています。アセスメント、モニタリングの機会を十分に活用します。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?	3	4				・未記入 1名	・問い合わせがあった時にご説明はしていますが、十分に伝わっているか判断は出来ていません。	・一人ひとりにあった理解しやすい方法を検討していきます。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								
		総合満足度	32.5	42.5	8.8	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました