

施設名	グループホームふくだ
-----	------------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2024年 10月 1日～ 10月 30日

配布数	10
-----	----

回収数	7
-----	---

回収率	70.0%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	6	1					おおむね評価いただけています。	
	2	職員の対応に満足されていますか?	6	1					おおむね評価いただけています。	
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	・満足しています。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	4	3					おおむね評価いただけています。	
	2	事業所の支援に満足されていますか?	5	2					おおむね評価いただけています。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・満足しています。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	6	1					おおむね評価いただけています。	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	5	2					おおむね評価いただけています。	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	・満足しています。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか?	4	2	1				おおむね評価いただけています。	
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・料理 ボランティアさんをお願いして 休日の昼食手作りだといいなあと 思います。 ・満足しています。 ・朝食、夕食 内容的にはわかりません。 ・朝食が気になります。(パンが苦手なので)							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか?	5	1	1				おおむね評価いただけています。	
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか?	6		1				おおむね評価いただけています。	
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?	6	1					おおむね評価いただけています。	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	・満足しています。							
総合満足度			75.7	20.0	4.3	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました