

施設名	グループホームふくだ
-----	------------

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年 10 月 1日～ 10 月 16日

配布数	10
-----	----

回収数	8
-----	---

回収率	80.0%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	5	3						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	引き続き丁寧な言葉遣いに取り組んでいきます
	2	職員の対応に満足されていますか?	7	1						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	引き続き丁寧な対応に取り組んでいきます
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> 細かいところまでご配慮いただき有難く思っております。本人も気に入っているようで私も安心しています。 直接会う機会が少ないので・・・。 困ったら職員さんにきいています。 								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	6	2						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	引き続きご利用者一人ひとりのライフステージや豊かで安心した生活を続けることができるように支援を行います
	2	事業所の支援に満足されていますか?	6	2						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	関係機関と連携し、安心した生活を続けることができるように努めていきます
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・よくしてくださりありがたいです。								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	6	2						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	引き続きご利用者が安心・安全に生活できるように環境維持に努めていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	6	2						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください									
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事 について	1	食事の内容に満足されていますか?	4	2	1	1				概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています。1名やや不満と評価されています	ご不満の内容を確認してまいります
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> 歯が悪いのできざみ食にしてもらっていると思います。 献立がわからない。 手作り(休みの日)料理をしてくださるボランティアがいれば・・・ 						<ul style="list-style-type: none"> ホーム内での献立については、ご家族様にお知らせしていません。 居住施設のため、外部ボランティアは制限させていただいています。 		
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報 提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか?	6	2						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	今後もしっかりと情報提供をおこなってまいります
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか?	6	1				1		概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	今後も伝えやすい雰囲気大切にしています
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?	6	2						概ね満足、ほぼ満足の評価をいただいています	今後もしっかりと対応してまいります
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください									
総合満足度			72.5	23.8	1.3	1.3	0.0				

ご協力ありがとうございました