

施設名	神戸光生園おおまち
-----	-----------

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2021年 10月 2日～10月 18日

配布数	8
-----	---

回収数	8
-----	---

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	6	2						特に問題なし	現状の維持
	2	職員の対応に満足されていますか？	6	2						特に問題なし	現状の維持
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・いつも良くして頂いています。感謝です ・丁寧で、親切に対応いただいています。								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	6	2						特に問題なし	現状の維持
	2	事業所の支援に満足されていますか？	5	3						特に問題なし	現状の維持
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・出来そうなことを考え、やって頂いてるのでありがたいです。 ・家庭ではできなかったことまで適切にご指導いただいています（身だしなみ・トイレ指導など）								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	4	4						特に問題なし	現状の維持
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	3	4						特に問題なし	現状の維持
	3	施設内の明るさに満足されていますか？	4	4						特に問題なし	現状の維持
	4	施設内の室温に満足されていますか？	4	3				1		特に問題なし	現状の維持
	5	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください									

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	4	2	2					特に問題なし	現状の維持
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・食事（朝・夕）どんなメニューを食べているかわかりません（グループホームのこと） ・うまく工夫されていると思います。 								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	4	3						特に問題なし	現状の維持
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	5	2				1		特に問題なし	現状の維持
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	5	3						特に問題なし	現状の維持
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で適切に伝えていただいています。 								

ご協力ありがとうございました