

施設名	神戸光生園
-----	-------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年10月 1日～10月15日

配布数	74
-----	----

回収数	56
-----	----

回収率	75.7%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇（職員の接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	39	13	9	1			おおむね評価いただいています。	
	2	職員の対応に満足されていますか？	39	13	10			・送迎時、明るく、声をかけて下さるスタッフの方、ホッとします。 ・あまり園に行けず分からない。	おおむね評価いただいています。	
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・声かけてくれる事です。今日は元気かと、聞いてくれるところ。 ・職員の方の具体的、目に見える形での接し方、次にする事がわかりやすく、本人も理解しやすいようです。 ・降園時スタッフの姿が見えない時があり 挨拶出来ず園を出てしまったことが何度か ・共有されていると思っていたのにきちんと対応してもらえてない気がします。 ・職員の方が初心を忘れずと思ってもらいたいです。 ・いつも連絡していただいています。 ・出勤等の時間、子供の様子がわかりますが何の目的でしているのでしょうか、受診の他？ ・しんどいと言えないので寝かして欲しいと思います。体調が悪い時は口が動かなくてしんどいと言えませんが察してください。私はサングラスしていいね、言ってほしいです。太陽は、光は苦手ではありません。 ・いつも笑顔で丁寧に接して下さっています。 					<ul style="list-style-type: none"> ・職員間での情報共有が不十分で、家族からの連絡が共有できていないことがありました。 ・しんどい時は静養室がありますが、1部屋しかなく空いていないときもあるかもしれません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報共有、周知の再徹底を行います。 ・ご利用者の体調に配慮して静養室を活用していきます。 	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	38	15	9				おおむね評価いただいています。	
	2	事業所の支援に満足されていますか？	36	15	11			・もっと早くプリントおねがいします。	おおむね評価いただいています。	・配布物については、余裕をもってご確認頂けるように留意いたします。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・職員がすごく優しいです。 ・私も、ほかの作業も、見てみたいよ。絵を書いたり貼ったりが楽しかった。さわりの作業やぬりえがしたい私の今の気持ちは わうんどうかな。カラオケをしたい。お菓子作りを楽しみたい。 ・もっといいに聞いてほしいです。ほめられたいな。 ・本人にピッタリ合った支援計画に本当にありがたいです。感謝しております。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	26	22	12				おおむね評価いただいています。	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	29	16	14			・本人が答えません。 ・2F女子トイレの水漏れ気になりました。	おおむね評価いただいています。	・必要に応じて修繕を検討します。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・園の努力は感じますがよくわかりません。 ・男子トイレの便座を増やしてほしい。 ・たまに1人で行ったときに固まってしまうので不調のときについてきてほしいです。 ・いつも清掃が行き届いた室内、ありがたいです。 					<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの増設については、スペースや配管工事など物理的な制約があり、対応が難しいのが現状です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・改修工事の予定はありません。 	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	35	17	8			<ul style="list-style-type: none"> ・値段的に仕方ないでしょうか量が少ない。 ・パスタの時は短く切ってほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・量については、個人差があると思いますが、委託業者の管理栄養士の管理のもと、平均的なカロリー・量の食事提供を行っています。 ・刻み職員の個別の配慮については必要に応じて対応させていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・給食委託先業者と情報共有を密に行い、ご利用者に満足していただく食事提供に努めます。 ・個別支援計画等において、ご要望や必要な食事形態を確認していきます。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・きざみ食なのでいつもお世話になってます。 ・光生園の食事はものすごくおいしいです。 ・献立もバランスよく カロリーもちょうどです。本人は 朝献立表をチェックしています。 ・ちょっと辛いのは苦手です。 ・楽しみにしているメニューがあるようです。 ・子供が言わないので分かりませんが熱いものをすぐ食べているようで、冷まして食べる様に指導してほしい。 ・バターのためが苦手だから代わりになるものを考えてほしいです。 ・物価高にも拘らず美味しいメニューを提供頂き感謝しています。 ・栄養バランスのとれたとてもおいしいメニューばかりでありがたいです。 					<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギー等で食べられない場合などの代替え食等も必要に応じて検討させていただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な給食委員会（利用者代表参加）を開催して、検討していきます。 	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	27	19	12				おおむね評価いただいています。	
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	27	13	17				おおむね評価いただいています。	
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	31	18	8	2		・持ち物について、理由も聞かれず「あんな物」で片づけられたので以外でした。	おおむね評価いただいています。	・ご家族の思いに配慮し、丁寧な言葉遣いを心掛けるように致します。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもしっかりしていただきありがとうございます。色々な対応も早くてありがたいです。 ・写真ありがとうございました。作業が出来るとは思っていませんでした。胸がいっぱいになりました。 ・職員の忘れやすいところかな。 ・子供は話さないで園の内容がわかりません。特に 今流行、なぜ等があれば連絡がほしいです。 ・もっと早めにプリントをだしてほしい。考える時が必要なのでお願いします。 ・丁寧な対応ありがとうございます。 ・災害（台風や感染状況）など、いち早くご連絡くださって助かります。 							
総合満足度			58.4	28.8	19.6	0.5	0.0			

ご協力ありがとうございました