

施設名	神戸光生園（おおまち）
-----	-------------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年10月1日～10月 15日

配布数	9
-----	---

回収数	7
-----	---

回収率	77.8%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	6	2				・気持ちよく対応いただいています。	おおむね評価いただいています。	
	2	職員の対応に満足されていますか？	6	2				・気持ちよく対応いただいています。	おおむね評価いただいています。	
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧な対応と説明で応じていただいています。</li> <li>いろいろな面でいつも説明して頂いています。</li> <li>満足しています。</li> </ul>							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	4	4				・日常の観察から指導のポイントを適切に 対応いただいています。	おおむね評価いただいています。	
	2	事業所の支援に満足されていますか？	5	3					おおむね評価いただいています。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>外での活動が好きなのですが以前より少なくなっているような気がしています。</li> <li>よくして頂いて、大変うれしく思っております。</li> <li>満足しています。</li> </ul>							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	4	3					おおむね評価いただいています。	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	4	3					おおむね評価いただいています。	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>よく整理整頓が出来ていると思います。</li> <li>最近の状況はわかりません。</li> <li>満足しています。</li> </ul>							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事 について	1	食事の内容に満足されていますか？	4	3					おおむね評価いただいています。	
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>何時も完食できているようです。</li> <li>残す事なく完食しているそうです。グループホームでも同じです。</li> <li>最近の状況はわかりません。</li> <li>満足しています。</li> </ul>							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報 提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	6		2				おおむね評価いただいています。	
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	5	1	2				おおむね評価いただいています。	
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	5	2	1				おおむね評価いただいています。	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡票、家族会の報告で良く状況が理解できます。有難うございます。</li> <li>何かあればすぐに電話があり、安心しております。</li> <li>満足しています。</li> </ul>							
総合満足度			70.0	32.9	7.1	0.0	0.0			

ご協力ありがとうございました