

施設名	神戸光生園
-----	-------

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年 10月1日～10月16日

配布数	74
-----	----

回収数	56
-----	----

回収率	75.7%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇（職員 の接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	29	15	9	2	1		・よりそってくださるうれしいです。	職員の言葉遣いについて満足とほぼ満足の割合が全体の約78.5%の評価をいただいています	引き続き接遇に関する研修や取り組みを通して意識向上に努めていきます
	2	職員の対応に満足されていますか？	30	16	8		1	1	・全体できにサポートしてほしいです。 ・職員によって違う。 ・感謝しています。	職員の対応については82.1%の高評価をいただいています	セルフチェック（2回/年）・法人の接遇キャンペーン（4回/年）や権利擁護に関する研修の実施を通して、さらなる意識向上に努めていきます
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何時、よくして頂いています。</li> <li>・いつもやさしくしてくれる。</li> <li>・職員のたいようは、いいよ。</li> <li>・何かあればいつも連絡いただいています。</li> <li>・コミュニケーションをおねがいします。体調がわるい時はききとれているけれど、かわりに手話つかいます。</li> <li>・職員一人一人に個性があるので全部とはいかないと思いますが、できるだけ子供の接し方をあわせて欲しいです。（子供もよくわかっているため）</li> <li>・いつもよく対応していただいています。</li> </ul>								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	28	21	3	2	1	1	・ねむたい時はねたいもん。ソファでねる	個別支援計画の内容について満足とほぼ満足の割合が全体の約87.5%の評価をいただいています	引き続き、ご利用者・ご家族に寄り添った個別支援計画を策定していきます
	2	事業所の支援に満足されていますか？	24	18	12		1	1	・プリントのきげんがあるものは早めに。	個別支援計画書に関するものではありませんが、上半期の事故の15%は配布物関係の事故でした	下半期は、配布物関係の事故の減少を目指します。（配布ミスや忘れ、余裕をもって作成する）
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外作業をたくさんやりたいです。</li> <li>・支援内容は何にかな？</li> <li>・本人にあった支援をしていただいています。</li> <li>・本人の興味をそそり楽しい指導がうれしいです。</li> <li>・いつもかんしゃをしています、自由自在に見守りをおねがいします。</li> <li>・お願いをした事はできるだけしていただいているのが子供をみてわかります。よくしてくれているとおもいました。</li> <li>・今のところ内容については満足しています。本人のやる気の問題ですね。色々考えていただけてうれしいです。</li> <li>・説明は受けるのですが私は少しむづかしく感じるようになってきました。むづかしい言葉でゆわれると。</li> </ul>							個別支援計画書（モニタリング含む）の情報量や表現、説明が不十分なところが見受けられます（専門用語や職員間だけで理解できる言葉など）	専門用語を可能な限り使用せずに、具体物や見本なども活用しながら丁寧な説明を行います
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	22	19	15					環境についてマイナス回答はなく、満足とほぼ満足の割合が全体の約73.2%の評価をいただいています	引き続き、こまめな掃除・整理整頓に努めていきます
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	23	14	16	1		2	・だれかとトイレつかってじゆうだと思 います ・不明です。 ・じっさいにみていないのでわかりませ ん	満足とほぼ満足の割合が全体の約66.0%の評価をいただいています	ご家族に見ていただける機会が提供できればと思います
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すいどうつかいやすい。</li> <li>・数的にはどうなっているのでしょうか。</li> <li>・冬場のトイレ（1F）は寒いのでは？人数の割りに少ない。</li> <li>・たまに手足がしびれることがありそのときたすけていただけた、うれしいです。</li> <li>・子供は話がしないので環境等はわかりませんが・・・</li> </ul>							昨年度の改修で、温便座に改修しています。	現時点では改修の予定はありません
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	25	17	10	2		2	・バスタきてほしい。 ・バターはたいめは全体できにおいにがて なんです。 ・本人が満足しています。 ・不明。 ・材料の値上げで業者もやりにくと思 うが、量的にどうでしょうか	・量については、個人差があると思 いますが、委託業者の管理栄養士の管理の もと、平均的なカロリー・量の食事提供を 行っています。	定期的な給食委員会（利用者代表参加）を開催して、献立に反映できるようにしていきます。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に、のこすなどかかないので今のところだいじょうぶだとおもいます。</li> <li>・献立を見ていつもおいしいそうだなと思っています。ありがとうございます。</li> <li>・コミュニケーションを多くもつこと。</li> <li>・材料の値上げで業者もやりにくと思うが、量的にどうでしょうか。</li> <li>・もっとおいしいの食べたい。</li> <li>・本人はおいしくいただいているようです。</li> <li>・いつもおいしい。</li> <li>・量が少ない。</li> <li>・お肉がたくさん食べたいです。</li> <li>「今日のお昼は何食べた」「にんじん」「ちくわ」家でも献立を話し、料理名など少しでも覚えてくれるといいのですが・・・難しいですね。</li> </ul>								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	22	16	16	1		1		67.8%の方に満足、ほぼ満足の評価をいただいています	今後もしっかりと情報提供をおこなっていきます
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	27	10	15			4	・調子わるい日相手のことばわかるけどこえが×手話つかう。	マイナスの評価はありませんでした	話しやすい雰囲気大切にしていきたいです
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	25	12	16	1		2		66.0%の方から満足、ほぼ満足の評価をいただいています	今後もしっかりと対応していきます
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくされていると思います。</li> <li>・私たちが家族の希望に沿うように対応して下さり感謝しています。</li> </ul>								
総合満足度			45.5	28.2	21.4	1.6	0.7				

ご協力ありがとうございました