

施設名	神戸光生園おおまち
-----	-----------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2022年 11月 4日～ 11月 14日

配布数	9
-----	---

回収数	9
-----	---

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	7	1	1			・暖かく親切に接していただいています。	満足とほぼ満足の割合が全体の約89%であり、職員の言葉遣いについて評価いただいている	引き続き丁寧な言葉遣いに取り組んでいきます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	6	2	1				満足とほぼ満足の割合が全体の約89%であり、対応について評価いただいている	引き続き丁寧な対応に取り組んでいきます。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	・良くして頂いています。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	4	4	1			・きめ細かく適切に計画されています。	満足とほぼ満足の割合が全体の約89%であり、個別支援計画について評価いただいている	ご利用者一人ひとりのライフステージや豊かな生活の実現に向けて支援を行います。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	6	2	1			・方針に基づき、粘り強く指導頂いています。	満足とほぼ満足の割合が全体の約89%であり、事業所の支援について評価いただいている	関係機関との連携に努め、ライフステージに応じた適切な支援ができるように努めていきます。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	6	2	1				満足とほぼ満足の割合が全体の約89%であり、環境面について評価いただいている	御利用者が安心して活動できる環境維持に努めていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	5	2	2				満足とほぼ満足の割合が全体の約89%であり、トイレなどの設備について評価いただいている	構造上の課題もありますが、住みやすい
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	5	1	3					
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・昼食の量については、ご指導頂いてありがとうございました。 ・食事のマナーについても、ご指導いただいています。 							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	6	2	1					
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	5	2	1					
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	6	1	1					
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・今後ともよろしく願っています。 							

ご協力ありがとうございました