

施設名	神戸愛生園 入所【ご家族様】
-----	----------------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2022年 月 日～ 月 日

配布数	33
-----	----

回収数	27
-----	----

回収率	81.8%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
1、 接 遇 (職 員 の 接 し 方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	19	8					
	2	職員の対応に満足されていますか？	18	7	1	1			
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<p>みんな親切です。満足しています。</p> <p>たまに職員さんに頼んだ事が忘れられた事がある。</p> <p>職員の接し方については満足していますが、案件に対する取り組みが遅いと思います。日常業務が多忙で時間がないからかもしれません。</p>					ありがとうございます。励みになります。	個人差はあるものの、そのような機会はあると思います。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
2、 支 援	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	12	12	1				
	2	事業所の支援に満足されていますか？	14	9	2				
			夏冬ともエアコンの効果が少ない場合が多い。					夏冬ともエアコンを活用しています	

内容	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	もっとリハビリや訓練があればと思うこともありますが愛生園というより国の制度等の問題だと認識しています。なので” ほぼ” です。					理学療法士はパート（週2回）1名のみです。人手不足もあり、支援員の関わりも十分ではありません。	
			対応に時間がかり過ぎな事が多いです。					個人差はあるものの、その様な機会はあると思います。	
チェック項目			満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
3、環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	8	7	4	2			
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	6	5	5	1			
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	室内空気が埃っぽい。					月～土は清掃業者に委託しております。冬期は加湿器を設置しております。	

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	11	4					
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	本人に聞けば食事は美味しいと楽しみにしています。						直営厨房を維持し、安全で美味しい食事に力を入れております
			クリスマス祝会しか食したことはないですが美味しいと思います。病院食はにおいて食欲減退しますが愛生園はそういうことはない。						
利用者本人が美味しいと言っていた。									
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	13	11	2				
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	13	11	2				
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	13	10	1				
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	説明はわかりやすく問題はありません。						答えられるものについては誠実にお答えしています。
良いことも良くないことも家族会等を通して伝えてもらえるので信頼しています。									

ご協力ありがとうございました

ご意見を踏まえた改善目標・内容

これからも皆様に喜んで頂けるよう努めます。

その様な事実とご指摘がある事を受け止めて、日々気をつけて参ります。

ご意見を踏まえた改善目標・内容

感覚は個人差があると思います。

加盟団体を通して県や国へ提言しています。

その様な事実とご指摘がある事を受け止めて、日々気をつけて参ります。

ご意見を踏まえた改善目標・内容

引き続き施設内の保清、湿度管理に注意します

ご意見を踏まえた改善目標・内容

今後も皆さんに喜んで頂けるよう、日々努力いたします。

ご意見を踏まえた改善目標・内容

今後も誠実に分かりやすくお伝えできるよう心がけます。

