

施設名	神戸愛生園 入所【ご利用者様】
-----	-----------------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年11月1日～11月30日

配布数	25
-----	----

回収数	25
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	8	4	9	2	2			
	2	職員の対応に満足されていますか？	8	7	5	2	3			
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	凄く満足。嬉しいです。良い方ばかり。 車椅子を押してもらえて助かっている。 夜など寂しい時がある。 トイレが遅い・タイミングがくるう・用事が遅れる。 トイレの対応を早くしてほしい。 頼んだことをすくなくやってくれない。 対応が少し遅いと感じる時がある。 だらだらしている様に見えることがある。 もっと話をしたい。 もう少し優しく接して欲しい 職員が多い為、意見や考え方が共通していない時がある。 男性職員は悪くはない。						今後も喜んでいただけるように努力します。  できるだけご不便をかけないように気をつけて参ります	
		チェック項目								ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	3	6	9	1	1			
	2	事業所の支援に満足されていますか？	8	4	6	3	1			
			職員にトイレの対応を早くする様に言って欲しい。 新しい男子職員の対応が雑だ。 おむつ替えや着替えに時間がかかる職員がいる。 友達と喧嘩した時に止めるのが遅い。					トイレのタイミングが重なることが日々あり、お待たせする事も多いと思います。	トイレは介助の優先度が高いことを再共有いたします。 技術を身につけるには一定の期間が必要です。ご理解ください。	

3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	入浴の時にこける事が怖い、こけない様に手伝って欲しい。						これからご利用者の様々なご要望にお応えできるよう努めます。	
		トイレの隅にあるガムを取り除いて欲しい。							
		個人それぞれの障害の特性を知って理解して欲しい。							
		担当者がお休みの時不安な時がある。寂しく思う。						職員にも休みが必要です。ご理解下さい。	
		D・E動が一緒になったことにより22時15分～25時15分の間便の介助が受けられない事が辛いです。					職員の仮眠時間に相当します	排便介助は優先すべき事柄です。対応いたします。	
		自分の思う通りにしてもらえない。					ご利用者にご要望を伺い、個別支援計画を立てています	今後もご利用者のご要望を伺い、個別支援計画を立て、説明いたします。	
		自分の計画は知らない。詳しい事はわからない。							
<b>チェック項目</b>							<b>ご意見を踏まえた改善目標・内容</b>		
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	6	4	8	6	1		
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	6	3	5	4	4		
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	ウォシュレットがない。1人になれる場所が欲しい。部屋の整理整頓をして欲しい。					施設の物理的な対応は難しい面があります。	現在法人内で神戸愛生園の建替えについて検討会議を持っています。
			お部屋が冬になると寒い。トイレが少し狭い。使いにくい。						
			トイレが寒い。古いけど1人部屋がいい。もっと館内・室内が明るいが良い。						
			トイレが少ない。もっと増やして欲しい。声がやかましい。冬寒い。						
			建て替えまで我慢します。早めに新しい部屋やトイレになって欲しい。						
エアコンを買い替えて欲しい。調整しにくい。冬暑く、夏が寒い。									
談話室のテレビを大きくしてほしい。					42型のテレビを設置しています	適切な大きさと考えております			
特浴に入る時腕が当たり痛いので大きくしてほしい。					一般的な介護浴槽を設置しています。	設備面の対応は難しいですが、介助面で配慮したいと思っております。			
病院に行きたい。便処理を24時間して欲しい。					<ul style="list-style-type: none"> <li>・囁託医を配置しております</li> <li>・夜間帯に仮眠のため職員1名で動く事があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受診は囁託医の診断を経て行っております</li> <li>・急を要する場合は対応いたします。</li> </ul>			

		チェック項目								ご意見を踏まえた改善目標・内容	
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	12	6	5	1					
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<p>辛い物が多い。辛い。汁が多い。スプーンで食べると血圧が上がる。</p> <p>看護師が退職すると経管栄養が対応ができるか心配。味は良いです。美味しいです。</p> <p>魚が苦手ですが天ぷらにしたら食べられる。朝がパンなので良いと思う。時々食べられない時もある。ご飯が冷たい時は嫌です。</p> <p>メニューの量が少ない時はもう少し欲しいと思う時がある。もう少しメニューの種類を増やして欲しい。</p> <p>食事がほんまに美味しい。もうちょっとクリームパンを入れて欲しい。</p> <p>毎日楽しみにしています。</p> <p>美味しい方だと思う。他施設ではまずい所があった。</p> <p>味の濃い・薄いの極端な時があった。ホイル焼きが薄かった。</p> <p>和食が好きなのでもっと和食が多めが良い。おせちの特に黒豆が楽しみです。園で作るお寿司が良いです。</p> <p>普通食が食べたいです。</p> <p>甘すぎたり出汁お味が薄い時がある。味のバラつきがある。里芋の焦げ付いた匂いがした時がある。朝食パンに菓子パンが多い。調理パンを増やして欲しい。</p> <p>食事の際にすぐに三刀谷さんと古舞さんが一緒になっているのが不快。</p>					お食事については概ね、概ねご満足いただいていると理解しております。	食事について、自前厨房を運営し、一日の差大の関心事、楽しみであるお食事について真心を込めて提供しております。毎月給食委員会等で皆様よりご意見を頂き、日々安全で美味しいお食事の提供を目指しています。		
			チェック項目								
	5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	4	6	8	4	2			
		2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	8	5	3	6	2			
		3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	7	6	7	3	2			
		4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<p>利用者にほとんど情報提供がされていない。意見を言えない。</p> <p>月例会のようなものが月に2回欲しい。朝の放送のおかげでよくわかります。</p> <p>建物建て替えについての説明をお願いします。</p> <p>理美容を利用したい月に人数が多くて断られる時が多い。良い方をもっと優しくしてほしい。</p> <p>男性職員に聞いても後でと言われることが多い。お母さんに伝える時に遅れる。伝えなくても良い事は早い。</p> <p>意見や希望を伝えた時にもうちょっと答えが欲しい。</p> <p>職員の個性が出てしまってる時がある。</p> <p>わからない事があるからもっと教えて欲しい。もっと話をしたい。</p>					愛和会役員会、運営会議、利用者予定連絡会・月例会など情報提供の機会があります。	これまでも個別に質問頂いた場合でもお答えしております。	
			チェック項目								
									個別の感情についてはコメントを差し控えます	ご利用者の障害やパーソナリティに配慮し、個別支援を行ってまいります。	
									月2回理美容が行われています。	混む月がありますので、前もってお伝え下さい	
									ご利用者のご要望に適切な対応を行うように周知いたします。		

C-PAPを再装着して欲しい。  
役員会の日程を忘れた時に職員に聞いても知らない時がある。

役員会は原則課長と役員で日程調整しますの  
で分からないと思います

C-PAPを再装着は対応いたしません  
課長に尋ねてください。

ご協力ありがとうございました