

施設名	神戸愛生園
-----	-------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年10月1日～10月31日

配布数	25
-----	----

回収数	16
-----	----

回収率	64.0%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	13	3	5		1		
	2	職員の対応に満足されていますか？	12	6	3		1		
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	9	8	2		1		
	2	事業所の支援に満足されていますか？	8	8	4		1		
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	7	3	5	2			
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	5	4	6	3	2		
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	8	6	4		1		
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	毎日美味しい食事をありがとう。 食事の内容・量などはわかりません。						
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	6	7	4	1	1		
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	7	7	5		1		
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	7	9	3		1		
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください							
		総合満足度	51.3	38.1	25.6	3.8	6.3		

ご協力ありがとうございました

ご意見を踏まえた改善目標・内容

ご意見を踏まえた改善目標・内容

ご意見を踏まえた改善目標・内容

ご意見を踏まえた改善目標・内容

ご意見を踏まえた改善目標・内容