

施設名	神戸愛生園
-----	-------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年10月1日～10月31日

配布数	25
-----	----

回収数	18
-----	----

回収率	72.0%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
1、 接遇 (職員 の接 し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	9	6	3				
	2	職員の対応に満足されていますか？	8	6	3	1			
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	8	7	3				
	2	事業所の支援に満足されていますか？	8	6	3	1			
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	細かい所まで色々ご配慮いただいております。						
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
3、 環境 につ いて	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	8	6	4				
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	7	3	8				
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください							

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	8	3	6				
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	選択メニューが欲しいです。 いつも美味しい食事を楽しんでいます。						現在はアレルギー対応を除いては、単一のメニューです
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	4	5	5				
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	4	5	4	1			
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	5	4	5				
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください							
		総合満足度	38.3	28.3	24.4	1.7	0.0		

ご協力ありがとうございました

ご意見を踏まえた改善目標・内容

ご意見を踏まえた改善目標・内容

ご評価いただきありがとうございます

ご意見を踏まえた改善目標・内容

ご意見を踏まえた改善目標・内容

食数の多さ、食形態の多様さから選択メニューは難しいです。申し訳ございません

ご評価いただきありがとうございます

ご意見を踏まえた改善目標・内容