

施設名	神戸愛生園
-----	-------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年10月1日～10月31日

配布数	36
-----	----

回収数	32
-----	----

回収率	88.9%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
1、 接遇（ 職員の 接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	24	5	2				
	2	職員の対応に満足されていますか？	21	8	2	1			
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<p>大切にしていることに感謝しています。</p> <p>多忙の為に月次面談の日時調整が出来ないことがあります。</p> <p>大切な書類に関しての取扱いや伝達にはもう少し気遣いいただきたいです。</p>						職員が交替勤務のため、日程調整がスムーズにいかないことはあります
		書類は郵送や来園時にお渡ししています							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	17	11	3				
	2	事業所の支援に満足されていますか？	18	13					
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<p>人手不足の中頑張ってください頭が下がります。</p> <p>国・県・市の介護制度が不十分で厳しい状況の中、精一杯やってくれていると思う。</p>						
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	11	9	12				

3、 環境について	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	8	6	13	1		
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	室内の床、机上のホコリ等はモップやティッシュで時々拭いて頂きたいです。					近年、居室の清掃が充分でないとのこと指摘を頂戴します
			トイレの数を増やして欲しいです。					42年前の建物で、増築・改修を見据えているので、現状は抜本的な対応は致しません
			トイレは使った事がないのでわかりません。					
			建物が老朽化しているので仕方ないですがトイレが臭います。					

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
4、 食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	18	9	2				
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
5、 情報提供、 説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	19	9	3	1			
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	18	9	4				
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	16	9	4	1			
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<p>担当者とはコミュニケーションが取れますが担当外の方との連携が難しいです。</p> <p>支援員の方がよく代わられる様でなじみにくい所があります。</p>						<p>担当者会でチームアプローチをしています が、担当者以外との連携・共有が課題に感じています</p> <p>毎年ある程度の職員の入れ替わりはあります</p>
総合満足度			53.1	27.5	14.1	1.3	0.0		

ご協力ありがとうございました

ご意見を踏まえた改善目標・内容

--

--

支援に評価いただきありがとうございます。
今後も務めて参ります

今後も双方の都合の良い日時の調整を行わせて
いただきます

書類の取り扱いや伝達について、今後も注意
していきます

ご意見を踏まえた改善目標・内容

--

--

今後も与えられた状況の中で精一杯取り組ん
で参ります

ご意見を踏まえた改善目標・内容

--

2025年度より清掃体制を再整備し、園内美化に努めます

2026年度より増築・改修をおこない、抜本的な対応をいたします

ご意見を踏まえた改善目標・内容

ご意見を踏まえた改善目標・内容

職制もフォローいたしますので、お気軽にご相談ください

担当職員もご家族との関係性を築きたいと思っています。よろしくお願いいたします。