

施設名	神戸愛生園
-----	-------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年10月1日～10月31日

配布数	31
-----	----

回収数	31
-----	----

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	12	3	4	3	2			
	2	職員の対応に満足されていますか？	12	3	4	3	2			
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	言葉遣いが悪いのではないです。聞こえにくいのでゼスチャーを付けて話して欲しい。							
			身体を起すときに痛い時があります。ゆっくり優しくしてほしいです。							
お忙しい中、丁寧に対応し、励まして頂いていると思います。									ご評価いただき、ありがとうございます。	
嫌な思いはしていません。										
丁寧で優しいです。										
話をすると冷たいです。「●」と付く女性の職員さんです。									ご指摘の職員については把握しています	
特定の職員が食事の時に対応がおかしい事があります。							全体的にご利用者に配慮の無い支援がじわじわと増えています			
言いたいことをちゃんと聞きとってくれた職員も多数いますが、聞いてくれない方もいるのでちゃんと聞いて欲しいです。										
忙しいのでもう少し後でと言われると、忙しいのかなと思ひ声をかけにくいです。										
本当に僕の事をもう少し聞いて欲しいです。										
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	10	5	4	1	1			
	2	事業所の支援に満足されていますか？	13	4	5	1	1			
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	返事がない時があるので改善して頂きたいです。リハビリの回数を増やして欲しいです。							
			プライバシーが守られていないです。ある職員が私の川柳を消しました。							
使いたい物があり手伝って欲しい時があるが手伝ってもらえないです。										
入浴時の着替えは出来たら自分の体の事をよくわかっている職員に入って欲しいです。										
次に着る服を職員が選んでいるので自分で選びたいです。										
愛生園の為にとの思い考えはあるが、職員の数不足しているので自身にかかるコスト増を考えると実現は難しいです。										
外出ができていないです。お風呂の予定がなくなる時が多いです。							クラスターや職員不足で入浴中止があります			

		家族にふれあいたいです。	現在外出・来園規制は原則行っておりません。
		実家がどうなっているのか一度帰りたいです。	
		計画の事はよくわかりませんが支援には満足しています。	2024年度より、支援会議にご利用者も原則参加となりました。
		支援計画の内容が難しいです。	

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	8	7	4	3			
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	8	3	3	3	1		
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	床にホコリが落ちていたりして衛生面は良くないです。 担当職員に身の回りの整理整頓の時間を割って欲しいです。 忙しいからか整理整頓は時々してくれています。 ミラブルを使いたい。 バリアフリーにして欲しいです。 ウォシュレットを付けて欲しいです。トイレをもう少し使い易くして欲しいです。今のトイレは滑りやすくあぶないです。 トイレが暗いので嫌です。タイミングが合わない事が多々あります。 トイレの数が少ないです。						居室内の美化については普段からご意見頂戴しています

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	17	5		1			
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<p>いつも美味しく食べやすいです。楽しみにしています。</p> <p>混ぜご飯や辛い(わさび)、すっぱい(レモン・梅干し等)ものが多いので味付けがないシンプルな物が食べたいです。</p> <p>冷ややっこや丼ものの時に鰹節等の薬味やきざみのりを毎回出して欲しいです。</p> <p>体調が悪い時に食べやすい物を出して欲しいです。</p> <p>麺類が食べにくいです。中華の日を減らして欲しいです。</p> <p>甘いものが多いと思います。朝ごはんの日を増やして欲しいです。</p> <p>来年検査入院するのでおおきな病院に行き食べ方を教えて欲しいです。</p> <p>大体美味しいから立派だと思います。変な料理はないです。</p> <p>おからの酢の物と白和えの酢の物はやめてほしいです。</p> <p>一口分でも良いのでもう少し量を食べたいです。</p> <p>味は美味しいですがもう少し量が欲しいです。</p>					自前厨房体制をとっています。ご利用者の生活をお支える大きな支援の1つです。給食委員会や嗜好調査、個々の状態の変化により、きめ細かく対応しています	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	8	8	4	1	4		
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	12	3	2	5	1		
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	12	5	4	1	1		
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<p>情報提供自体が少なく、マイクの声が聞こえにくい。「わかりました。後でやります」と言われるがそのまま忘れられる事が多いです。</p> <p>・朝の放送が聞こえない時があります。支援員が忙しかったら後になったりするから一生懸命伝えようとするけど建替えの事をもう少し具体的に伝えて欲しいです。</p> <p>聞こえていない時があります。あまりゆっくり説明できていると思えません。本人からの説明についてわからなかったです</p> <p>・情報提供について、もっと早く知りたかったと思う事が時々あります。意見等言いたい担当ともゆっくり話す時間がないので</p> <p>右側だと大きな声ならわかりやすく聞こえます。</p> <p>伝えにくい。言葉が発しにくいので聞き取りにくく担当に伝えても伝わらないです。PCでも時間がかかります。</p> <p>担当の職員が休みが多いので話せる機会が少ないが他の職員が対応してくれるので特に不満はありません。</p> <p>外出したいがなかなか機会がないです。</p> <p>夜中についていたテレビを見て通信高総合歴史科があるのを知りました。そこで学びたいです。</p> <p>ほぼパーフェクトな対応です。</p>					放送用スピーカーが居室、トイレにありません。建替え（増築・改修）構想はこの聞き取り以降に詳しくなり、皆様にご説明しております。	
		総合満足度	36.1	14.8	11.0	7.1	4.2		外出規制は原則解除されています ありがとうございます

ご協力ありがとうございました

ご意見を踏まえた改善目標・内容

介護される側の気持ちを考えて行っていきます。

今後も評価いただけるよう努めます。

特定の職員や具体的に名前の出ている職員について個別指導していきます。

ご意見を踏まえた改善目標・内容

頂いたご意見を受け止めて改善に努めたいです。

仕方ない事ですが、申し訳ないです。

ご家族とご相談下さい。また外部資源をご利用ください。ご相談下さい。

ご自分の支援計画に積極的に参画して頂きたいです

ご意見を踏まえた改善目標・内容

2025年度より清掃体制を再整備し、施設内美化を向上いたします

2024年度シャワーヘッドの取付をいたします  
2026年度より増築・改修工事を計画しています



ご意見を踏まえた改善目標・内容

今後ご利用者に「美味しい」と言って頂けるように、また健康で長生きしていただけるように、取り組んで参ります

ご意見を踏まえた改善目標・内容

増築・改修を予定しております。その際に居室やトイレでも聞こえるように整備したいと思います。

ご利用者のご意見は施設の大切な財産です。今後ご発信をお願いします。

ご家族や職員にご相談ください

ご家族や職員にご相談ください

今後ご期待に沿えるよう努力します

