

施設名 神戸愛生園 通所 ご利用者・ご家族分

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2023年 月 日～ 月 日

配布数 50

回収数 37

回収率 74.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	22	14	2					
	2	職員の対応に満足されていますか?	20	16	1		1			
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	よくやってくれています。お世話して頂いてありがとうございます。 いつも丁寧ありがとうございます。						ありがとうございます。励みになります。	今後も皆様に喜んで頂けるよう努めます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	15	21	1		1			
	2	事業所の支援に満足されていますか?	16	16	3		3			
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	現場に立ち会っていないので詳細はわからない。そういう機会があれば良いですが、大変助かっております。 個別に色々とお対応して頂き秋の外出の行事の際も本人の体調の不安などに対応してもらいありがとうございます。						コロナ禍もあり、ご家族の来園の機会が少ないです。 ありがとうございます。	ご来園お待ちしております。 日々お困りの事、ご要望をお聞かせください。 楽しんで頂けて良かったです。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	12	16	6		4			
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	11	9	8	3	7			
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	男性と女性用を完全にわけてほしい。いつも綺麗です。							環境や設備で難しい事があります。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食事 について	1	食事の内容に満足されていますか?	16	15	4		3			
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	あたたかい物を食べたい。 ご当地料理が食べたい。 楽しみにしています。 栄養剤を持ち込んでるので不明です。							料理についてのご要望や提案がありましたら、お聞かせください。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、 情報 提供、 説明 等	1	事業所からの情報提供に満足していますか?	15	17	3	2	1			
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか?	14	16	6		2			
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか?	14	18	5		1			
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								

ご協力ありがとうございました