

施設名 グループホームせいれいやまて

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年10月1日～10月31日

配布数 10

回収数 9

回収率 90.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	4	3	1	1	0			
	2	職員の対応に満足されていますか？	5	3	1	0	0			
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	①職員の名前と顔がわからず連絡ノートに書いて載いた方がよくわかりません。 ②送迎の際ににこやかに接遇して頂いています。						①ご家族と職員の顔合わせの機会がもてていません ②送迎車内も楽しい雰囲気ですごせるように工夫しています。	①ご家族と職員の顔合わせの機会がありませんので機会がもてるようにします。 ②引き続き良い送迎の時間が過ごせるように準備していきます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	6	3	0	0	0			
	2	事業所の支援に満足されていますか？	6	3	0	0	0			
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	①日常をキメ細かく対応していただいています。						①個別の支援計画に基づいて、状況を確認・共有しながら取り組んでいます。	①今後も満足していただける支援を行えるようにしていきます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	5	4	0	0	0			
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	4	3	0	1	0	①（トイレに）入れない時がある	①トイレは4箇所ありますが利用者10名のためにいっときに重なって入れないことがあったかもしれません。	①時にトイレ利用が重なりますが、状況を見て職員が声掛け、無理の無いように調整させていただきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	①衣替えの際など適切に補充していただいています。 ②掃除がしたい						①ご本人のご希望も合わせて、衣替えの支援を行っています。 ②ご本人野希望される時には掃除にも取り組んでもらっています。	①②引き続き取り組みを継続していきます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、 食	1	食事の内容に満足されていますか？	5	3	0	0	0	①体重が変化なく安心しています	①偏食傾向をお持ちですので、食べられる物食べやすい物を工夫して提供継続中	①現状の食事提供の工夫を継続してまいります。モニタリング等での確認と対応を共有いたします。

良事について	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	①色々工夫して本人が食べやすいように調理して戴いているようで有難うございます。 ②お好み焼き、カレーライスが食べたい ③本人の意向を尊重していただき満足のいく食事の提供をしていただいています。 ④肉、ラーメンをたくさん食べたい ⑤肉たべたい ⑥食事がおいしい					①③⑥ご本人が食べやすく美味しい食事提供ができるように心がけています。 ②④⑤現在は予定献立の範囲内で食事形態の工夫に取り組んでいます。また、誕生日会等の行事に合わせてスイーツの提供を行っています。	①～⑥提供可能な範囲内で食事提供の工夫やご希望メニューにそえるように努力を継続いたします。	
	チェック項目		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	6	3	0	0	0	①お世話いただく方々の変更が多くお名前を覚えられない	①本年度は異動による変更はありませんでしたが、急な勤務変更はございました。	①職員の顔と名前が分かり易い名札等の工夫に取り組みます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	3	5	1	0	0			
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	4	3	2	0	0			
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	①事あるごとに「やまて やまてに行く」と言っていますので大満足と思います。 ②新任、退任について情報が途絶えがち。以前は新任、退任について情報があつた					①ご本人が「行きたい」と言って下さるのは大変うれしいことです。 ②本年は年度途中の異動なく過ごせました。	①引き続きより良い支援を目指して取り組みます ②職員の異動等の連絡がタイムリーにできるように また、顔と名前が一致するに心掛けてまいります。	
総合満足度		53.3	36.7	5.6	2.2	0.0				

ご協力ありがとうございました