

施設名	グループホームたいのはた東
-----	---------------

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年 11月 1日～11月 30日

配布数	5
-----	---

回収数	5
-----	---

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	3		2				○高い評価をいただき感謝です	○現在の支援を継続しつつ、細かな支援についてより良い物を目指します。
	2	職員の対応に満足されていますか?	3		2					
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	①本人がわかるようにお話しをしてやってください						①ご本人の理解が完全でないままに支援が提供される場面があった	①可能な限りご本人がしっかりと理解できる支援を提供します
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	3		1					
	2	事業所の支援に満足されていますか?	3	1		1		①頑張っておられます	①ご本人との支援内容確認で届いていない部分があった。	①説明不足・理解不足を出来る限り感じない寄り丁寧な支援に取り組む
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	①声掛けを頑張って下さい						①GHの場面でコミュニケーション不足があった	①より丁寧な関係作りに意識して取り組む
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	3		1			①わかりません	①ホームの生活をお知らせする機会が充分ではなかった	①可能な限りでホームの生活を関係者にお知らせする機会を作る
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	2		1					
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	①本人で無いのでトイレの設備はわかりません ②他の方がご迷惑をしませんか 使い方を教えて下さい						①②ホームの生活やご本人の様子をお知らせする機会が充分ではなかった。	①②①可能な限りでホームの生活を関係者にお知らせする機会を作る。その伝達方法を工夫する

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	3		1					
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	①いつも美味です						①良い評価をいただいて感謝です。現行の食事提供を基本継続する	①食事と健康維持を考えた個別の支援を準備する
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	3		1					
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	3			1			○意見や希望、要望をお聞きする機会が不足している	○個別に意見のをやり取りできる機会を増やす
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	3		1					
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								○ご家族とのコミュニケーションの機会を増やす
		総合満足度	58.0	2.0	20.0	4.0	0.0			

ご協力ありがとうございました