

施設名	グループホームたいのはた東
-----	---------------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2024年10月1日～10月31日

配布数	5
-----	---

回収数	5
-----	---

回収率	100.0%
-----	--------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇（職員の接し方）	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	3	1	1	0	0			
	2	職員の対応に満足されていますか？	4	0	1	0	0			
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	2	2	1	0	0	①家に帰ってくる時に近くを歩かせますと足の動きが弱々しくゆっくりで心配になってきました。	①個別に体調等の連絡や帰省時の様子伺い等のやり取りは行っています。	①日中活動の事業所とも連携をとり歩行や（運動）について配慮していきます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	3	1	1	0	0			
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	・コロナにかかった時、ホームで対応して下さり大変に助かりました。							
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	2	1	1	1	0			
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	2	1	2	0	0			
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	①トイレにトイレットペーパーがない状態 親としてはさぞ不便かと思ひ尋ねても別にと返事 もうすっかり慣れているのでしょうか					①トイレットペーパーの設置は利用者の障害特性上、設置が難しい状況です。各個人の居室においていつでも使用できるようにしています。	①トイレットペーパーは各居室に置いて使用時にトイレに持って行ってもらっています。支援の過程で現在この支援で様子を見ています。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容

4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	2	0	1	1	0			
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	①園での献立表はいただいていますのでいいのですが夕食の献立表があれば本人との電話で聞けませんが朝食はいつもパン、ご飯等話せませんが会話が出来ないので（献立表を）頂きたいです。 ②「別にないけど」との返事					①②日中活動の場の昼食献立は個別に手渡しています。朝・夕食については業者作成成分が貼ってあるが、手渡しはしていない状況です。	①②献立表がわかるようにしていきます。	
チェック項目			満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	1	2	1	0	0			
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	2	2	1	0	0			
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	1	2	1	0	0			
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	①職員によって話される内容が異なることがある。					①申し訳ございません。統一するようにしていきます。	①毎月の会議等で話す内容が異なることがないように共有していきます。	
総合満足度			44.0	24.0	22.0	4.0	0.0			

ご協力ありがとうございました