

施設名	さくらの苑 地域密着型通所介護
-----	-----------------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2022年 10月 1日～ 10月 31日

配布数	56
-----	----

回収数	48
-----	----

回収率	85.7%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	37	9	2			いつも優しく声を掛けてもらえる よくわかるように言ってもらえる	利用者様、ご家族様に対して丁寧にわかりやすくお声掛けするように心がけています。	これからも丁寧な声掛けを意識していきたいと思えます。
	2	職員の対応に満足されていますか?	37	9	2			やさしい よくしてくれて嬉しい	何かあれば声かけてくださいと声掛けをしたり、何かあれば言いやすい環境作りをしています。	これからも何でも心安く言えるような環境作りを継続していきたいです。
	3	その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください	良くしていただき感謝している その日の出来事を楽しそうに話している、名札がないので名前が覚えられない。						接遇や不適切ケアの勉強会、研修参加等で職員の接遇に対する意識向上に努めています。	今後も勉強会、研修参加等を通じて接遇に対する意識向上に繋げていきます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	26	14	5			歩いたり、体を動かすことをしたい。	ケアプランに基づき通所計画の作成をしています。	今後もご本人、ご家族に満足していただけるよう個々のニーズを大切に支援してまいります。
	2	事業所の支援に満足されていますか?	24	14	8				計画に沿った支援を実施し状態の変化等あればケアマネ、家人に連絡を取りながらよりよい支援が出来るよう心掛けています。	今後もご本人、ご家族に満足していただけるよう支援してまいります。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	長い距離歩きたい リハビリの日以外でも個人で運動したい 体を動かしたりレクの機会を多く作ってほしい						要支援の利用者様に対しては個別の運動を実施していますが、要介護の方の個別の運動は現在実施しておりません。全体での体操等体を動かす運動は毎日実施しています。	運動に対するニーズが多いこと踏まえ今後の活動について検討してまいります。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	34	5	4			いつもきれい 消毒などコロナ対策等しっかりされている	毎日営業終了後アルコール消毒も含めたフロアの掃除をしています。歩行時のスペースの確保、転倒に繋がるような物は撤去するなど利用者様が安全に移動しやすい環境整備を心掛けています。	利用者様が衛生的で安全に安心して過ごせる環境作りに努めてまいります。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	31	5	4			ボタンを押しにくい 使いやすい いつもきれいにできている。	毎朝清掃しています。汚れがあるときはその都度職員が清掃している。 個々に使いやすいトイレがあるのでできる限り使いやすいトイレを使用いただいています	汚れがあるときはその都度清掃し気持ちよく使用していただきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	庭に花の咲く草木があればいいと思う 水道にお湯が出るようにしてほしい 消毒換気等丁寧にされている。							個々のご意見を参考にして検討してまいります。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	29	7	6	1		丁寧な献立で感謝している 味がうすいものがある。 野菜を硬くしてほしい おいしく満足している	ナリコマのクックチルを利用。委員会にて嗜好調査をし意向を業者に伝えています。	他の業者との比較検討。 調味料など個々で味付けの出来るようにする。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	お茶をもう一杯ほしい時がある お米の味が口に合わない 連絡帳で何を食べたかわかるが写真があればもっと想像しやすい 食事の量が多い						個々に合わせた食事形態で提供している。その日のメニューやご本人の状態も考慮し適時変更しています。	個々のご意見を参考にして検討していきます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	25	11	8				連絡帳を使用し情報提供を実施している。特記事項等は送りのときや電話で直接ご家族に伝えています。	主として連絡帳を使用しますが特記事項や文章では伝わりにくい事など直接丁寧に伝えていきます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	23	10	8			自由にお話できています。	送迎時に家族の方と状態確認等毎回コミュニケーションを取っており、意見など言いやすい環境作りに努めている。	今後ご本人、ご家族が意見や要望を言いやすい環境作りに努めていきます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	26	8	9				生活相談員が窓口となり説明するようにしています。	満足していただけるように丁寧にわかりやすく説明していきます。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	職員の名前を教えてください 笑顔をで送迎してくれ季節のあいさつもよくしてくれ嬉しい その都度丁寧に説明してもらっている コロナ等感染症が発生した時は随時情報を提供してほしい 中の様子を拝見したいがコロナでできない。						コロナ等感染症が発生時には必要な範囲内の情報提供を随時実施しております。	個々のご意見を参考にしてご家族さんの安心につながる情報の提供を実施していきます。

ご協力ありがとうございました