

施設名	さくらの苑 短期入居生活介護
-----	----------------

2022年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2022年 10月 1日～ 11月 22日

配布数	40
-----	----

回収数	32
-----	----

回収率	80.0%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	20	4	4	1			利用者、家族に対して適切な言葉遣いを心掛けている。	
	2	職員の対応に満足されていますか？	19	7	3				利用者、家族に対して適切な対応を心掛けている。	
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	14	11	3	1			個別に適切な支援を行うよう計画内容を計画して、提供しています。	
	2	事業所の支援に満足されていますか？	15	12	2				利用中の適切な支援を行うよう心掛けています。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>家族が病気の時はショート日程とは関係なく受けてほしい</li> <li>もっとリハビリがしたい</li> </ul>							<ul style="list-style-type: none"> <li>ご希望日程に添えないこともありますが、ご相談して頂ければ検討致します</li> <li>作業療法士がおりますので、希望があれば、リハビリさせていただきます</li> </ul>
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	15	9	5				ユニット内の清潔、衛生管理、整理整頓に努めています。	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	14	7	7				トイレ内の清潔、衛生管理、整理整頓に努めています。	
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>掛布団が暑い</li> <li>家族では答えにくい質問内容</li> <li>リビングに共同トイレを一つ欲しい</li> <li>部屋を道路側にして欲しい</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>暑い方には夏掛けもご用意しています。また、ご自宅で使い慣れた寝具の持参も承っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>家族様に合った質問内容も検討致します。</li> <li>全個室にトイレを完備しているため、リビングに共同トイレの用意がございません。ご不自由をお掛け致します。</li> <li>ご希望として承ります。利用者様の心身の状況により配慮できない場合もございます。</li> </ul>

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	9	8	11	1			ショート専用キッチン使用し個々のニーズに配慮し、適温の食事をご提供させていただきます。	
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・お酒が飲みたい						・現在お酒の提供はできておりません	・ご家族、ご本人の希望と心身の状況に合わせ検討させていただきます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	12	6	10	1			利用中のご様子など分かりやすく文章化するよう心掛けています。	
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	13	6	9	1			利用者、ご家族の意見や希望、要望を話しやすいような関係づくりを心掛けています。	
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	14	4	10	1			利用者、ご家族の問い合わせに対して、丁寧な対応を心掛けています。	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								

ご協力ありがとうございました