

| | |
|-----|--------------|
| 施設名 | さくらの苑 (通所介護) |
|-----|--------------|

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2021年10月1日～10月31日

| | |
|-----|----|
| 配布数 | 56 |
|-----|----|

| | |
|-----|----|
| 回収数 | 45 |
|-----|----|

| | |
|-----|-------|
| 回収率 | 80.4% |
|-----|-------|

| | | チェック項目 | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容 |
|----------------------|---|--------------------------------------|---|------|----|------|----|--|---|-----------------------------------|
| 1、 接遇 (職員の接し方) | 1 | 職員の言葉づかいに満足されていますか? | 40 | 2 | 3 | | | ・わかりやすい様に言ってくれる。 | 利用者様、ご家族様に対して丁寧に接するように意識しています。 | これからも丁寧な声掛けを意識していきたいと思えます。 |
| | 2 | 職員の対応に満足されていますか? | 39 | 3 | 3 | | | ・何でもさっとしてくれる。 ・親切にしてくれる | 何かあれば声かけてくださいと声掛けをしたり、困っているような方には声を掛けたり、何かあれば言いやすい環境作りをしています。 | これからも何でも心安く言えるような環境作りを継続していきたいです。 |
| | 3 | その他、接遇(職員の接し方)についてご意見・ご感想があればお書きください | <ul style="list-style-type: none"> ・みんな親切に接してくれる。 ・非常に良いと思えます。 ・大変感謝しています。 | | | | | | 勉強会、研修参加等で接遇に対する意識向上に努めています。 | 今後も勉強会、研修参加等を通じて接遇に対する意識向上に繋げていく。 |
| | | チェック項目 | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容 |
| 2、 支援内容 | 1 | 個別支援計画の内容に満足されていますか? | 34 | 7 | 4 | | | | ケアプランに基づき通所計画の作成をしています。 | 今後もご本人、ご家族に満足していただけるよう支援していきます。 |
| | 2 | 事業所の支援に満足されていますか? | 33 | 8 | 4 | | | | 計画に沿った支援を実施し状態の変化等あればケアマネ、家人に連絡を取りながらよりよい支援が出来るよう心掛けています。 | 今後もご本人、ご家族に満足していただけるよう支援していきます。 |
| | 3 | その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください | <ul style="list-style-type: none"> ・お風呂に入れていただき一人ひとり見守ってくださり感謝しています。 ・満足しているので通所させてもらっています。 | | | | | | | |
| | | チェック項目 | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容 |
| 3、 環境について | 1 | 事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか? | 35 | 5 | 3 | | | | 毎日送迎後にフロアの掃除をしています。歩行時のスペースの確保、転倒に繋がるような物は撤去するなど利用者様が安全に移動しやすい環境整備を心掛けています。 | 利用者様が安全に安心して過ごせる環境作りを努めていきます。 |
| | 2 | トイレなどの設備は使いやすいですか? | 31 | 3 | 6 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・トイレの数が少ない ・オムツなのでわからない ・わからない | トイレ掃除は業者に依頼し毎朝清掃しています。汚れがあるときはその都度職員が清掃している。 | 汚れがあるときはその都度清掃し気持ちよく使用していただきます。 |
| | 3 | その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください | | | | | | | | |

| | | チェック項目 | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容 |
|------------|---|-----------------------------------|---|------|----|------|----|--|--|---|
| 4、食事について | 1 | 食事の内容に満足されていますか？ | 31 | 2 | 7 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・歯が悪くなりかけてそのときもちゃんとしてもらえ嬉しい ・味が悪い | ナリコマのクックチルを利用。個々に合わせた食事形態で提供している。その日のメニューやご本人の状態も考慮し適時変更しています。 | 他の業者との比較検討。調味料など個々で味付けの出来るようにする。 |
| | 2 | その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください | <ul style="list-style-type: none"> ・美味しく頂いている ・味付けも良い ・味が薄い ・量が多いと思うときもある。 ・家では好き嫌いが多く食べないこともあり、デイで食べてくれると助かる。 ・食事量を教えていただき助かる ・胃ろうなのでわからない。 | | | | | | ナリコマのクックチルを利用。個々に合わせた食事形態で提供している。その日のメニューやご本人の状態も考慮し適時変更しています。 | 他の業者との比較検討。調味料など個々で味付けの出来るようにする。 |
| | | チェック項目 | 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | ご意見集約 | チェック項目に対する施設の現状評価 | ご意見を踏まえた改善目標・内容 |
| 5、情報提供、説明等 | 1 | 事業所からの情報提供に満足していますか？ | 29 | 3 | 10 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳は要件のみにしてほしい | 連絡帳を使用し情報提供を実施している。特記事項等は送りのときや電話で直接ご家族に伝えていきます。 | 主として連絡帳を使用しますが特記事項や文章では伝わりにくい事など直接丁寧に伝えていく。 |
| | 2 | 意見や希望・要望を伝えやすいですか？ | 30 | 4 | 9 | | | | 送迎時に家族の方と状態確認等毎回コミュニケーションを取っており意見など言いやすい環境作りに努めている。 | 今後もご本人、ご家族が意見や要望を言いやすい環境作りに努めていきます。 |
| | 3 | 支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？ | 32 | 2 | 9 | | | | 生活相談員が窓口となり説明するようにしています。 | 満足していただけるように丁寧にわかりやすく説明してまいります。 |
| | 4 | その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください | <ul style="list-style-type: none"> ・その日の体調に合わせて対応してもらっている。 ・少しでも利用させて頂けるのでありがたいと思う。 | | | | | | | |

ご協力ありがとうございました