

施設名	さくらの苑（短期入所）
-----	-------------

2021年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2021年10月1日～10月31日

配布数	54
-----	----

回収数	38
-----	----

回収率	70.4%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
0	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	24	9	5	0	0	・丁寧過ぎます ・職員様は丁寧なお言葉で接して頂きます	利用者、家族に対して適切な言葉遣いができている。	今後も利用者、家族に対して言葉遣いを気を付けていきます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	21	9	5	3	0	・無駄口が多い ・滞在期間を延長を職員に伝わっていない ・何かにつけて親切に接して頂きます	利用者、家族に対して適切な対応ができている。	・今後も利用者、家族に対するの対応を気を付けるよう職員周知を行います。 ・職員間の連携を再度見直し、ご利用者にご迷惑をお掛けしないように行っています。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください								
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	17	13	5	1	0	・初めて入所させて頂きました時、親切にして頂き嬉しかったです ・個別支援計画の内容はまだ理解していません	個別に適切な支援を行うよう計画内容を計画して、提供しています。	個別支援計画について、分かりやすく説明させていただきます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	16	12	7	0	0	・ゆっくりしまして心の満足を感じました	利用中の適切な支援を行うよう心掛けています。	今後も個々に合った適切な支援を行っていきます。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください						・風呂が入りにくい	個々に合った、入浴方法を考慮して入浴して頂いています。	個々に最適な入浴方法、配置など検討し、ご負担のない入浴をして頂きます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	18	12	2	0	0	・何処を見ましても整理整頓され驚きました ・全体に清潔だと思えます ・掃除等が早くとても衛生的です	ユニット内の清潔、衛生管理、整理整頓に努めています。	今後もユニット、居室内の清潔、整理整頓を継続して行っています。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	20	5	4	1	0	・トイレのドアの縁を拭きたい時があり、トイレクリーナーを置いて下さると拭きます ・使いにくい	トイレ内の清潔、衛生管理、整理整頓に努めています。	ご利用者の使いやすい環境を整えていきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください						・1泊2日で帰る場合、布団はそのまま次の方が使われますか？何日に布団の敷布は替えられますか？	ご利用者が変わられたら、シーツ類は全て交換させて頂き、お部屋も清掃しています。長期利用の方については、1週間に1回シーツ類の交換、お部屋の清掃をしています。	ご利用者にご安心頂けるよう周知するようにします。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	14	9	6	2	1	・美味しくない ・薄味で、柔らか過ぎます ・味噌汁がもう少し熱い方が良いです	ナリコマ食品の献立、味付けをそのまま提供しています。	個々のニーズに配慮し、調味料を足させて頂いたり、温かいお食事の提供を心掛けます。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	・お箸を個人用を使用したいです						通常、施設の食器類を使用して頂いていますが、持参された場合はご自身の物を使用して頂いています。	ご自宅から持参されても良い事を利用者の方々に周知していきます。
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	16	11	10	0	0	・利用中の状況が分かりやすく記入され	利用中の様子など分かりやすく文章化するよう心掛けています。	ご利用中の様子を記載した用紙や送迎時に、より詳しく情報提供させていただきます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	13	12	11	1	0		利用者、ご家族の意見や希望、要望を話しやすいような関係を心掛けています。	ご希望、ご要望によりお応えできるように行っていきます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	14	12	9	1	0	・質問に対して分かりやすく説明してもらった	利用者、ご家族の問い合わせに対して、丁寧な対応を心掛けています。	今後も利用者、ご家族の問い合わせに対して、分かりやすく丁寧な対応を心掛けていきます。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください								

ご協力ありがとうございました