

施設名 さくらの苑 ショートステイ

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2024年 12月 1日～ 1月 10日

配布数 45

回収数 36

回収率 80.0%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか?	24	8	4					
	2	職員の対応に満足されていますか?	22	9	3		不明2			
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者への声掛け会話や楽しみにできる行事など増やしていただけるとありがたいです</li> <li>運転員さんで家族、利用者にも挨拶しない方がいます、挨拶は基本ではないでしょうか</li> </ul>						<ul style="list-style-type: none"> <li>季節の飾りづくりやおやつ作りなど行っている情報提供も意識してまいります</li> <li>職員一人一人挨拶できるよう気をつけます</li> </ul>	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか?	19	12	4		不明1		ケアマネジャーの在宅支援の計画を基に利用者様支援が行えるように努めています。	ショートステイに求められている個々の希望を把握できるよう対応いたします
	2	事業所の支援に満足されていますか?	19	11	4		不明2		自宅での生活支援の継続のための役割を意識して支援に取り組んでいます	利用中で求められている個々の支援を対応いたします
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>何かあれば連絡を下さり安心しています</li> </ul>							変化時には早めに連絡し状況を共有し、自宅に戻られても対応できるよう情報共有してまいります
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか?	21	8	3		不明4		介護職員、介護補助員、清掃員が日々清潔な環境づくりに励んでいます	ショートのご家族には見て頂く機会がほぼなく情報提供が不十分であると認識しました
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか?	20	7	3	1	不明5 手の届かないところに物が困った		利用者様の心身の状況に合わせて環境設定を行っております	洗面台など車いすの方では届きにくいこともありますので、ご意向確認し対応致します
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください								

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	18	7	8			不明3	利用される方が日々変わられる中、情報共有を密に行っています	定期のご利用の方でも、食事の嗜好をその時に確認できるよう共有してまいります
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 好き嫌いが激しいが最近食べる様になってきてうれしいです</li> <li>• 滞在中の食事のメニューがわからないので教えてほしい</li> <li>• 多すぎる</li> <li>• 御飯がかたい、やわらかめをお願いします</li> </ul>							メニューのお知らせは検討してまいります
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	14	13	7	1		不明1	お迎え、送りの送迎時には直接お会いして、また連絡帳を使っての情報提供を意識しています	利用時の様子を感じられるような情報提供も工夫してまいります
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	15	15	5	1		• 話しやすかったです	職員から会話の中でご要望など伺えるよう努めています	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 話しやすい雰囲気づくりを心がけます。</li> <li>送迎中車内などでも会話に努めます</li> </ul>
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	20	10	5	1			わかりやすくお伝えできるよう書面も写真やイラストを入れるなど作成の工夫をしています	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 滞在中の生活の様子がつかめない、入浴回数、排便量など記載が詳しい時と無い時とバラバラでわかりにくい</li> <li>• 利用ごとの記録（連絡帳）で面白い・気になること等記入がほしい</li> <li>• 薬の個人取り扱いの説明、圧を感じました、もう少しソフト感がほしいです</li> </ul>							<ul style="list-style-type: none"> <li>• ご家族の望まれる情報提供の内容を提供できるように努めます</li> <li>• 受け取る側の気持ちを考えて情報提供するように努めます</li> </ul>
		総合満足度	53.3	27.8	12.8	1.1	0.0			

ご協力ありがとうございました