

施設名	さくらの苑 通所介護
-----	------------

2024年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間 2024年 11月 1日～ 11月 30日

配布数	57
-----	----

回収数	51
-----	----

回収率	89.5%
-----	-------

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の 接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	47	3	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 元気に丁寧にあいさつしてくれます。</li> <li>• 丁寧に声掛けてくれる。</li> </ul>	利用者様、ご家族様に対して丁寧にわかりやすくお声掛けするように心がけています。	これからも丁寧な声掛けを意識していきたいと思えます。
	2	職員の対応に満足されていますか？	45	5				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 親切にさせていただき嬉しく思う。</li> <li>• 良くしてもらい感謝しています。</li> <li>• 明るく対応していただきありがたい。</li> </ul>	何かあれば声をかけてくださいと声掛けをしたり、言いやすい環境作りに努めています。	これからも心安く言えるような環境作りを継続していきたいです。
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 職員を名前で呼びたいが名札がないので名前がわからない。</li> <li>• いつも体の事を気遣っていただき有難い。</li> </ul>					施設内での接遇、不適切ケアの研修実施。外部の研修参加等で職員の接遇に対する意識向上に努めています。名札は介助時に邪魔になることがあり使用しておらず、職員の名前と顔写真を掲示しています。	今後も勉強会、研修参加等を通じて接遇に対する意識向上に繋げていきます。名前をわかるようにする方法については名札の使用も含め検討していきます。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援 内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	35	10	3	1		ニーズに合わせた提案をしていただけているので信頼してお願いできる。	ケアマネの作成されたケアプランに基づきご本人のニーズに沿った通所計画を作成し支援しています。	今後もご本人、ご家族に満足していただけるよう個々のニーズを大切に支援していきます。
	2	事業所の支援に満足されていますか？	37	8	4				計画に沿った支援を実施し状態の変化等あればケアマネ、家人に連絡を取りながらよりよい支援が出来るよう心掛けています。	今後も利用者様、ご家族様に満足していただけるようお体の状態やニーズに合わせた支援をしていきます。
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 細かく連絡いただきありがたく思います。</li> <li>• いつも行くのを楽しみにしています。楽しい時を過ごすことができ元気が出るようになりました。</li> <li>• 歩行訓練をしてほしい。</li> </ul>					訓練については現在要支援の方の個別の訓練は実施していますが要介護の方の個別訓練は実施していません。	要介護の方の訓練については今後検討していきます。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境 について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	41	5	3			• いつも綺麗にしてある	毎日アルコール消毒も含めたフロアの掃除をしています。歩行時のスペースの確保、転倒に繋がるような物は撤去するなど安全に移動しやすい環境整備を心掛けています。	利用者様が衛生的で安全に安心して過ごせる環境作りに努めていきます。
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	41	2	4				トイレにより手すりの位置の違いがあるので身体状況など考慮し安全に使用できるトイレを使用していただくようにしています。	今後も安心して使用していただけるように利用者様の意見を聞きながら対応していきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ほかの施設のことを思えば最高に良い。</li> <li>• お風呂も座って入れるのでありがたい。</li> </ul>							これからも利用者様が安心して生活できるような環境設定を行っていきます。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	37	6	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>品数も多く季節のメニューもあり満足</li> <li>栄養バランスもよく考えられている。</li> <li>ごちそうが出てきて良い</li> <li>味の濃さや量も充分</li> </ul>	ナリコマのクックチルを使用し調理しています。嗜好調査をし意向を伝えていきます。	今後も嗜好調査を行いながら利用者様に満足していただけるように努めていきます。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>食事が良いので家族も安心している。</li> <li>お昼御飯が楽しみ。</li> <li>最近は少し食べる量も増えてきたようで良かった。</li> <li>食事のメニューを家でも応用している。</li> <li>アレルギーの対応もしていただきありがたく安心</li> </ul>					個々に合わせた食事形態で提供している。その日のメニューやご本人の状態も考慮し適時変更しています。	個々のご意見を参考にし安全で食べやすい食事を提供していきます。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	34	6	5				連絡帳を使用し情報提供を実施している。特記事項等は送りのときや電話で直接ご家族に伝えていきます。	主として連絡帳を使用しますが特記事項や文章では伝わりにくい事など直接丁寧に伝えていきます。
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	33	8	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>伝えやすい。</li> <li>親しく相談させて頂いている。</li> </ul>	送迎時に家族の方と状態確認等コミュニケーションを取っており、意見など言いやすい環境作りに努めている。	今後も利用者様、ご家族が意見や要望を言いやすい環境作りに努めていきます。
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	36	7	4				生活相談員が窓口となりご本人、家人に直接説明するようにしています。	満足していただけるように丁寧にわかりやすく説明していきます。
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>良くしてもらっている。</li> <li>連絡帳を入れる袋が新しくきれいなものに物になっていて気持ちよかった。</li> </ul>							利用者様、ご家族様が安心してご利用していただけるように情報の提供を実施していきます。
総合満足度			75.7	11.8	6.5	0.2	0.0			

ご協力ありがとうございました