

施設名 さくらの苑（ショートステイ）

2023年度 満足度調査集計結果及び公表シート

調査期間

2023年10月1日～ 11月21日

配布数 55

回収数 37

回収率 67.3%

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
1、 接遇 (職員の接し方)	1	職員の言葉づかいに満足されていますか？	24	9	4			・入所者にもう少し寄り添って欲しい	利用者、家族に対して適切な言葉遣いを心掛けている。	
	2	職員の対応に満足されていますか？	23	9	4	1		・入所者にもう少し寄り添って欲しい ・とても優しくして頂きました。	利用者、家族に対して適切な言葉遣いを心掛けている。	
	3	その他、接遇（職員の接し方）についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親切に接して頂いて本当に感謝しています。 ・的確な説明、親切で至れりつくせりの接遇に感謝しております。 ・職員という言い方は出来ません。 ・いつも笑顔で接してもらって嬉しそうです。 							ご意見を励みに、また更なる信頼をご家族に感じていただけるようご利用者への接遇に励みます
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
2、 支援内容	1	個別支援計画の内容に満足されていますか？	21	11	4			・支援計画を実践できるようにお願いしたい。 不明1	個別に適切な支援を行うよう計画内容を計画して、提供しています。	
	2	事業所の支援に満足されていますか？	22	8	5	1		不明1・特に不満なく受け入れてる。 ・入浴同性介助希望	入浴同性介助希望される方には出来るだけ同性介助にて対応させていただいています。	
	3	その他、支援内容についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・心温まるご支援ありがとうございます。 ・日曜日の送迎をお願いしたい。 ・色々相談にのってもらい、とても助かっています。話しやすい感じです。 						現在の所日曜日の送迎サービスは行っておりません。ご不自由をおかけしております。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
3、 環境について	1	事業所内の清潔感・衛生面・整理整頓に満足されていますか？	22	8	3			・様子はわからない 不明4	ユニット内の清潔、衛生管理、整理整頓に努めています。	
	2	トイレなどの設備は使いやすいですか？	20	7	3			・様子はわからない。 ・もう少し掃除を丁寧をお願いします ・素晴らしいトイレにびっくりしました。	ユニット内の清潔、衛生管理、整理整頓に努めています。	掃除後の確認も含め清潔、整理整頓に努めていきます。
	3	その他、環境についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・明るく清潔な環境で過ごすことが出来てよかったです。 ・食堂だけが居場所なので散歩するところがあればと思いました。 ・コロナがだいぶ治まった時などに1回見学があれば嬉しいです。 						現在感染対策の為見学等行えていません。	<ul style="list-style-type: none"> ・現在感染対策継続中の為見学等行えていませんが、今後更なる緩和にて見学等の機会を検討します。 ・散歩についても安全確保が出来るよう検討いたします。

		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
4、食事について	1	食事の内容に満足されていますか？	15	11	5	2		・ショート中は食事が一番の楽しみ ・おやつを持ち込み可能ですか？ ・内容がわからない・5時の夕食は早い 不明4	ショート専用キッチン使用し個々のニーズに配慮し、適温の食事をご提供させていただいています。	・捕食については安全の為此ちらでの管理になりますが持ち込み可能です。
	2	その他、食事についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・献立表を毎回帰ることに頂きたい。 ・普通食、キザミ食、流動食と個人対応しながら作られるスタッフは大変だと思います。 ・体調が良くなったみたいです。 ・食事内容も色々おいしそうメニューです。 ・もう少し量があげれば、味はおいしい。 ・少し柔らかいものが食べたい 					ショート専用キッチン使用し量に関しても個々のニーズに配慮し、食事をご提供させていただいています。	・献立表配布については今後検討いたします。	
		チェック項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	ご意見集約	チェック項目に対する施設の現状評価	ご意見を踏まえた改善目標・内容
5、情報提供、説明等	1	事業所からの情報提供に満足していますか？	16	9	8	2		不明2	利用中のご様子など分かりやすく文章化するよう心掛けています。	
	2	意見や希望・要望を伝えやすいですか？	18	10	6	1		不明2	利用者、ご家族の意見や希望、要望を話しやすいような関係づくりを心掛けています。	
	3	支援内容や問い合わせに対する職員の説明に満足されていますか？	16	11	9			不明1	利用者、ご家族の問い合わせに対して、丁寧な対応を心掛けています。	
	4	その他、情報提供や説明についてご意見・ご感想があればお書きください	<ul style="list-style-type: none"> ・入浴回数の基準や日々の様子などつかみにくい（ステイ1回につき1枚の連絡帳の記載だけなので） ・納得の出来るまで分かり易く説明していただきありがとうございました。 ・連絡帳に体重の記録簿を載せて欲しいです。 ・情報内容は詳しく書いてあってよくわかります。 						・出来るだけご家族様が知りたい情報を詳しくお伝えできればと思いますので相談していただければと思います。	
総合満足度			53.2	25.1	13.8	1.9	0.0			

ご協力ありがとうございました